

Dokumenttyp:
RutinDetta dokument gäller för:
Vård och OmsorgFastställt/uppriktad
2015-12-15 av Eva UlfenborgDokumentansvarig:
Eva UlfenborgSenast reviderad:
2015-12-28Giltighetstid:
Tills vidareDnr:
2015-516

Rutin för hot- och våldsituationer inom Vård och Omsorg

Utifrån kommunstyrelsens riktlinje ”Hot och våld-skydd av medarbetare” har Vård och Omsorg utarbetat följande rutin som ger instruktioner kring hur vi inom Vård och Omsorg hanterar hot- och våldssituationer. Respektive enhetschef kan vid behov komplettera dessa med enhetsvisa instruktioner.

Förebyggande

Enhetschefen har ansvar för att göra riskanalyser och bedömning av hot eller våld. För att kunna förebygga denna typ av händelser är det viktigt att personal som råkat ut för en hot- och våldssituation rapporterar detta som tillbud/arbetskada.

Var förberedd och påläst. Många hot- och våldssituationer kan t ex undvikas om vi är införstådda med hur vi ska bemöta brukare/klienter.

Notera viktiga telefonnummer på arbetsplatsen och i telefonen (t ex numret till Securitas).

Om enheten har införskaffat någon form av personlarm ska dessa användas av personalen.

Ha telefonnummer till medarbetarnas anhöriga tillgängliga om något händer.

Personal som arbetar med utåtagerande personer skall alltid ha telefon med sig, lättillgängligt och nära kroppen.

I de fall misstanke om hotbild föreligger, ska ensamarbete undvikas så långt det är möjligt.

När en hot- och våldssituation uppstår

- Försök att uppträda lugnt och lugna den hotfulla personen.
- Vänd aldrig ryggen mot hotfull person.
- Tänk på din placering i rummet där ni befinner er, ställ dig alltid så att du har fri väg från rummet/platsen.
- Ta inga personliga risker vid våld- eller hotsituationer.



- Larma med telefonen.
- Om ni befinner ute, försök uppmärksamma andra om situationen.
- Utlöses hotet till handling, försök fly och ropa på hjälp.
- Använd nödvärnsrätten om du behöver.
- Ring 112 om det föreligger fara för liv, egendom och miljö.
- Om den som hotar avviker, ring polisen, 112.
- Verksamheterna kan kontakta Securitas Contact Center dygnet runt på **010-470 51 05** för råd och för assistans av väktare. Detta ska ses som en trygghetsskapande åtgärd. Väktare har inte samma befogenheter och möjligheter som polis. Vid akut behov av hjälp ring alltid 112.
- Om du behöver stöd av en arbetskamrat kan du ringa sjuksköterskan på 0706-90 28 93 (kortnummer 5207) eller nattpatrullen på 070-6571610 (kortnummer 5456). Sjuksköterskan finns i tjänst dygnet runt året runt och nattpatrullen finns på plats mellan 21.30-07.00. Det kan tex vara i en hotfull situation medan du väntar på Securitas.
- **Som arbetskamrat:** Ta hand om den som drabbats. Om det finns behov, tillkalla enhetschef eller dennes ersättare.
- Bedöm om omedelbar läkarhjälp behövs och ordna i så fall transport. Om sjukvård måste uppsökas, ordna sällskap dit och att någon stannar tills den drabbade tagits om hand.
- Kontakta vid behov anhöriga.
- Person som blivit utsatt för en hot- eller våldssituation kan hamna i kris. Vid ett sådant tillstånd fyller den närmaste arbetsgruppen en stor funktion för att kunna tillfredställa det första, akuta behovet av stöd och hjälp. Behovet av kontakt är oftast stort hos den drabbade.

Efterarbete (enhetschefens ansvar)

- Ta hand om dem som drabbats, ge stöd och ställa upp för samtal.
- Besök den skadade på sjukhuset så snart som möjligt.
- Ordna så att någon finns med vid hemfärd och hemkomst.
- Se till att övriga arbetstagare snabbt informeras.
- Nyttja företagshälsovården. Om företagshälsovården inte kan stå till tjänst med det stöd som behövs, t.ex. psykolog, har de skyldighet att beställa denna kompetens utifrån.
- Under en övergångsperiod, anpassa arbetet till det inträffade.
- Se till att alla arbetstagarna som berörts av händelsen får möjlighet att bearbeta den i form av samtal m.m.
- Stöd en snabb återgång i arbetet. Underlätta fortsatt delaktighet i arbetsgemenskapen.
- Ge möjlighet till viss avlastning i arbetssituationen under någon tid.
- Ha uppföljningssamtal inom en vecka och sedan efter tre månader för att ta reda på om några problem kvarstår.
- Följ noggrant upp sjukfrånvaron hos drabbade arbetstagare.
- Följ upp det inträffade inom ramen för arbetsskade/tillbudsrapporteringen.
- Om det blir aktuellt med rättegång, se till att arbetstagaren får möjlighet till genomgång av rättegångsförfarandet och att den drabbade får sällskap till rättegången. Den som blivit utsatt för våld är skyldig att vittna, vilket kan vara

upprivande, så begär gärna att den åtalade lämnar rättssalen medan arbetstagaren hörs som vittne.

LARMRUTIN

Inledning

Utökningen av avtalet med Securitas innebär att verksamheterna kan kontakta Securitas Contact Center dygnet runt för råd och för assistans av väktare. Detta ska ses som en trygghetsskapande åtgärd. Väktare har inte samma befogenheter och möjligheter som polis.

Vid akut behov av hjälp ringa alltid 112.

Vid kontakt med Securitas Contact Center ring 010-470 51 05.

Uppge att du ringer från Hjo kommun, ditt namn, verksamhet

Platsen för händelsen och vad det gäller

Vilket telefonnummer du ringer ifrån

I övrigt följ instruktioner från personalen på kontaktcentret.

För akuta åtgärder vid hot och krissituationer tryck på överfallslarm och ring nödnumret 112 -polis, räddningstjänst och ambulans- och uppge

- Vem du är
- Platsen för händelsen och vad det gäller
- Vilket telefonnummer du ringer ifrån

STABEN

Johan Bruun
Säkerhetssamordnare
0503-35125