

Dokumenttyp:
RutinDetta dokument gäller för:
Vård och OmsorgFastställt/upprättad
2015-12-14 av Eva Ulfenborg

Dokumentansvarig:

Senast reviderad:
2015-12-28Giltighetstid:
Tills vidareDnr:
2015-515

Rutin för arbetsledning under helger, kvällar och nätter

Eftersom Vård och Omsorg bedriver verksamhet även under helger, kvällar och nätter när arbetsledarna är lediga, måste man säkerställa att alla medarbetare vet hur de ska agera om "akuta" situationer uppstår under helger, kvällar och nätter. Olika situationer kräver olika grad av handledning och stöd:

Sjukdom/vakans/personalbehov

Om det uppstår behov av personal som behöver kallas in på tider då Vikarieförmedlingen är stängd: agera i enlighet med instruktionerna i "Rutin för tillsättning av personal/vikarie när vikarieförmedlingen är stängd".

Vid EI, IT, Tele eller VA problem:

Kontorstid: Kontakta växel eller jourer på sedvanligt sätt.

Utanför kontorstid:

I kommunägda fastigheter, el-/fastighetsproblem samt vid vatten- och avloppsproblem kontakta Hjo energis jourtelefon 0705-612005,

I Riksbyggens fastigheter (Gjutaren, Sigghusberg och Villa Rosell) kontaktas jour på telefon 0771-39 60 00.

Vägar och vatten avlopp i gatumark i kommunen: 0503-350 27 så kopplas Du till jourtjänst.

För verksamhetssystem Magna Cura, Phoniro Care (Mobipen) samt SVPL KLARA finns särskild upprättad rutin.

Våld/Hot

Om det uppstår en våldssituation eller hot om våld, agera i enlighet med "Rutin för hot och våldssituationer inom Vård och Omsorg".

Verksamheterna kan kontakta Securitas Contact Center dygnet runt för råd och för assistans av väktare. Detta ska ses som en trygghetsskapande åtgärd. Väktare har inte samma befogenheter och möjligheter som polis. Vid akut behov av hjälp ring alltid 112.

Securitas nås på **010-470 51 05**.

-Uppge att du ringer från Hjo kommun, ditt namn, verksamhet



- Platsen för händelsen och vad det gäller
 - Vilket telefonnummer du ringer ifrån
- I övrigt följ instruktioner från personalen på kontaktcentret.

Mänskligt stöd

Om det uppstår en svår situation där du behöver stöd av en medmänniska och kollega kan du ringa någon av nedanstående funktioner som finns i tjänst även nattetid. Det kan t ex vara i en hotfull situation medan du väntar på Securitas. Dessa är inte ersättare för arbetsledarfunktionen och det går inte att vända sig till dessa funktioner med vakansproblem etc.

Sjuksköterska tel 0706-902893 (kortnummer 5207) - dygnet runt året om
 Hemvårdens nattpatrull tel 070-6571610 (kortnummer 5456) - kl. 21.30-07.00

Extraordinära situationer/kris

Chef ska tillkallas vid:

- Arbetsolyckor och allvarliga tillbud
- Våld och hotsituationer
- Arbetskamrats eller anhörigs död eller svåra sjukdom
- Olyckor, brand och tillbud på eller utanför arbetsplatsen
- Eller när en annan situation uppstår där framtagna rutiner inte är tillräckliga för att personalen ska klara av situationen utan arbetsledares hjälp

Enhetscheferna måste kunna stänga av sina arbetstelefoner på sin lediga tid för att säkra sin arbetsmiljö och hälsa. Nedan finner du privata kontaktnummer för akuta situationer till våra enhetschefer. Om inte din arbetsledare är nåbar, kontakta i så fall vård- och omsorgschef eller ytterst kommunchef vilka har mandat att fatta beslut i extraordinära situationer.

Hannele Nikula Raneryd, enhetschef hemvården	0706-99 03 19
Sofia Svanström, enhetschef Hemvården	076-209 44 74
Marita Johansson, enhetschef Sigghusberg	072-33 22 079
Emma Widenek, enhetschef Villa Rosell	0730-20 14 98
Maria Larsson, enhetschef Sjöryd	070-21 95 909
Annika Törner, enhetschef LSS	0738-38 29 65
Stefan Johansson, enhetschef LSS	070-53 53 571
Yvonne Binnberg, enhetschef LSS	070-312 23 94
Camilla Söderberg Wiktorin, enhetschef HSL	0706-99 40 05
Birgitta Johansson, enhetschef Resurs- och bistånd	0734-160 760
Eva Ulfenborg, vård- och omsorgschef	072-302 49 00
Lisbeth Göthberg, kommunchef	0703-34 51 81

Obs! Alla frågor som kan vänta till nästa arbetsdag får vänta. Detta för att säkra även arbetsledarnas arbetsmiljö.

VÅRD OCH OMSORG

Eva Ulfenborg
 Vård- och omsorgschef