

IT-/e-riktlinjer

| | |
|---------------------------|------------------------------------|
| Dokumenttyp | Riktlinjer |
| Fastställt/upprättad | 2014-02-12 av Kommunstyrelsen § 27 |
| Senast reviderad | - |
| Detta dokument gäller för | Kommunövergripande |
| Giltighetstid | Tills vidare |
| Dokumentansvarig | IT-chef |
| Dnr | 2014-63 |



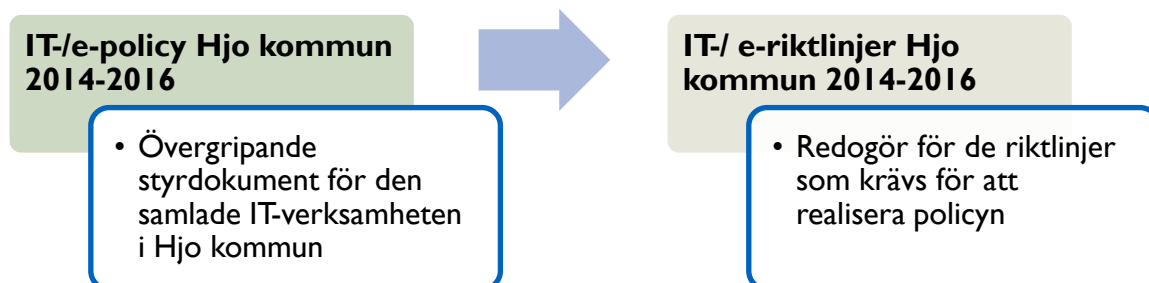
Innehållsförteckning

| | |
|---|---|
| Inledning | 4 |
| Syfte..... | 4 |
| Mål och riktlinjer | 4 |
| IT-enheten ska leda och samordna IT-användningen i kommunen..... | 4 |
| Kommunen ska kontinuerligt utveckla och effektivisera de interna förvaltningsprocesserna med hjälp av IT-lösningar..... | 5 |
| Internet ska vara en av flera prioriterade kontaktkanaler mellan kommunen och medborgare och näringsliv..... | 5 |
| Kommunen ska använda IT som ett medel för fördjupad dialog med medborgarna | 5 |
| Kommunen ska ha kontroll över sin information och värna om informationssäkerheten | 5 |
| All kommunal verksamhet ska ha tillgång till ett likvärdigt IT-stöd oavsett var verksamheten är belägen i kommunen..... | 5 |
| IT ska användas som ett av flera medel för att uppnå kommunens miljömål..... | 5 |
| Kommunen ska sträva efter samverkan inom IT lokalt, regionalt och nationellt..... | 5 |
| Kommunens medarbetare ska ha goda kunskaper om de IT-system de använder..... | 6 |
| Kommunen ska ha en positiv inställning till användandet av moderna IT-lösningar och se detta som ett viktigt led i att göra kommunen till en attraktiv arbetsgivare | 6 |

Inledning

IT-/ e- riktlinjer tar sin utgångspunkt i Hjo kommuns IT-/ e – policy. I detta dokument redogörs för hur policyns övergripande syfte och mål ska nås med ett antal riktlinjer.

Dokumentöversikt



Syfte

Hjo kommun ska ha en samordnad, välfungerande och säker IT-miljö. En IT-miljö som ger förvaltning, verksamhetsdrivande enheter och användare tillgång till pålitliga och effektiva IT-stöd. IT-miljön ska skapa gynnsamma förutsättningar för medborgare och näringsliv att bo, leva och verka i kommunen.

Hjo kommun har följande mål med sin IT-/ e-policy:

- IT-enheten ska leda och samordna IT-användningen i kommunen
- Kommunen ska kontinuerligt utveckla och effektivisera de interna förvaltningsprocesserna med hjälp av IT-lösningar
- Internet ska vara en av flera prioriterade kontaktkanaler mellan kommunen och medborgare och näringsliv
- Kommunen ska använda IT som ett medel för fördjupad dialog med medborgarna
- Kommunen ska ha kontroll över sin information och värna om informationssäkerheten
- All kommunal verksamhet ska ha tillgång till ett likvärdigt IT-stöd oavsett var verksamheten är belägen i kommunen
- IT ska användas som ett av flera medel för att uppnå kommunens miljömål
- Kommunen ska sträva efter samverkan inom IT lokalt, regionalt och nationellt
- Kommunens medarbetare ska ha goda kunskaper om de IT-system de använder
- Kommunen ska ha en positiv inställning till användandet av moderna IT-lösningar och se detta som ett viktigt led i att göra kommunen till en attraktiv arbetsgivare

Mål och riktlinjer

IT-enheten ska leda och samordna IT-användningen i kommunen

- IT-enheten har det övergripande ansvaret, från ledning/styrning till support/service, för kommunens IT-system
- IT-enheten ska verka för ett optimalt utnyttjande av kommunens hårdvara och IT-system
- IT-enheten kan ta initiativet till nya IT-lösningar i en verksamhet om det finns uppenbara vinster med detta, det är dock alltid i första hand behovet som ska vara styrande

- Valet av nya IT-lösningar ska alltid utgå från de tre kriterierna: behovet i verksamhet eller hos medborgarna, samverkansmöjligheter inom och utom kommunen samt vad som är mest ekonomiskt fördelaktigt för kommunen som helhet
- Alla upphandlingar/ inköp av verksamhetssystem/ applikationer ska gå via IT-enheten
- Alla inköp av hårdvara (PC, skärm, plattor och dyl.) ska gå via IT-enheten

Kommunen ska kontinuerligt utveckla och effektivisera de interna förvaltningsprocesserna med hjälp av IT-lösningar

- Verksamheterna ska i sina verksamhetsplaner redogöra för hur man avser arbeta med sin IT-/e drivna verksamhetsutveckling. Dessa ska liksom övriga mål följas upp och utvärderas
- Vid införande av IT-lösningar ska såväl investeringskostnader som ekonomiska och kvalitativa vinster utvärderas och redovisas

Internet ska vara en av flera prioriterade kontaktkanaler mellan kommunen och medborgare och näringsliv

Kommunen ska använda IT som ett medel för fördjupad dialog med medborgarna

- IT-enheten ska leda arbetet med införandet av e-tjänster i kommunen
- Där behovet i verksamheten eller hos medborgarna finns samt där det är tekniskt och ekonomiskt möjligt ska kommunens verksamheter erbjuda medborgare och näringsliv e-tjänster som en alternativ kontaktväg

Kommunen ska ha kontroll över sin information och värna om informationssäkerheten

- Kommunen ska följa nationella riktlinjer vad gäller informationssäkerheten
- Kommunens verksamhetskritiska, strategiska och sekretessbelagda information ska så långt som möjligt lagras på kommunens egna servrar
- I de fall där driften av IT-systemen, innehållande verksamhetskritisk, strategisk och sekretessbelagd information, utlokaliseras ska kommunen ställa höga krav på informationssäkerhet, spårbarhet, tillgänglighet och sekretess i avtalen med leverantören

All kommunal verksamhet ska ha tillgång till ett likvärdigt IT-stöd oavsett var verksamheten är belägen i kommunen

- Alla fastigheter med kommunal verksamhet ska försörjas med en god IT-infrastruktur anpassad efter verksamhetens behov
- Kommun ska aktivt verka för att IT-infrastrukturen ska hålla en hög kvalitet, gällande kapacitet, täckning och säkerhet. En kvalitet som upprätthålls genom kontinuerlig översyn och investeringar
- Kommunen ska utveckla och utöka samverkan med Hjo Energi kring IT-infrastruktur

IT ska användas som ett av flera medel för att uppnå kommunens miljömål

- Kommunen ska, vid inköp av IT-utrustning och val av tekniska lösningar, där det är tekniskt och ekonomiskt rimligt, välja det alternativ som är bäst ut ur miljösynpunkt

Kommunen ska sträva efter samverkan inom IT lokalt, regionalt och nationellt

- IT-enheten ska verka för att skapa/ samordna nödvändig teknisk IT-infrastruktur för att möjliggöra för kommunens verksamheter att samverka med andra kommuner

Kommunens medarbetare ska ha goda kunskaper om de IT-system de använder

- Respektive systemägare ansvarar för att användarna har tillräcklig utbildning i sina verksamhetssystem
- IT-enheten ska ansvara för utbildning i de generella och kommunövergripande systemen

Kommunen ska ha en positiv inställning till användandet av moderna IT-lösningar och se detta som ett viktigt led i att göra kommunen till en attraktiv arbetsgivare

- IT-enheten ska tillsammans med verksamheterna driva på för införandet av ny användarvänlig teknik