

Nyckelfritt låssystem i Vård och Omsorg

För dig med hemtjänst, hemsjukvård,
trygghetslarm eller personlig assistans i hemmet



HJO



Varför inför vi nyckelfritt låssystem?

Hjo kommun inför under våren 2016 ett nyckelfritt låssystem hos personer som har hemtjänst, hemsjukvård, trygghetslarm eller personlig assistans.

Personer som tidigare har lämnat ifrån sig nycklar till kommunen kommer istället att få ett elektroniskt låsvred monterat på insidan av sin dörr som personalen kan öppna med hjälp av sin mobiltelefon.

Det gör att personalen inte längre behöver använda din entrénnyckel när de besöker dig. Fördelen med detta system är att risken för borttappade nycklar försvinner, att vi frigör mer tid för personalens omsorgsarbete, att personalen kan komma snabbare till ditt hem när du larmar och vid behov går det att spåra alla besök i ditt hem på ett sätt som inte är möjligt idag.

NYCKELFRITT I KORTHET

- Osynligt från utsidan
- Värnar om den personliga integriteten
- Ökad tillgänglighet ger ökad kvalitet
- Ökad trygghet och säkerhet
- Möjlighet att följa upp besök
- Nycklar kan används som vanligt
- Ingen åverkan på lås, dörr eller dörrkarm
- Mycket enkel installation

Montering och användning

En låsenhet kommer att monteras på insidan av din dörr ovanpå det låsvred du har idag. Systemet är enkelt att montera, det tar bara 10-20 minuter i de allra flesta fall. Ingenting syns från utsidan och det görs ingen åverkan på dörren vid installation. Kostnaden för förändringen betalas i sin helhet av kommunen. Utbildad personal monterar låset.



Personalen kan sedan låsa upp din dörr med hjälp av en speciell mobiltelefon.

Det är bara kommunens godkända mobiltelefoner med hög säkerhet som kan låsa upp dörren. Det går att se vem som har låst upp din dörr och hur länge personen varit i ditt hem. Bara behörig personal kan öppna låset. Med hjälp av mobiltelefonen kommer personalen också att kunna låsa upp ditt medicinskåp om du har ett sådant från kommunen.

Du själv fortsätter att använda din nyckel som vanligt. Det är bara personalen som använder låsenheten för att låsa upp din dörr.

Ifall dina insatser upphör monteras låsenheten ned och dörren återställs som den såg ut från början.

Som en extra säkerhet får du lämna ifrån dig en extranyckel till Hemvården så att vi kan komma in på vanligt sätt också ifall det skulle behövas. Extranyckel kvitteras ut av personalen och återlämnas när du slutar ha hjälp i hemmet. Nyckeln förvaras inlåst i nyckelskåp på Vallgården.

Försäkring

Det nyckelfria låssystemet förändrar inte försäkringsskyddet i hemmet eftersom ditt lås fungerar precis som tidigare. Vissa försäkringsbolag rekommenderar dock att du kompletterar din hemförsäkring om andra personer har tillträde till din bostad (detta gäller oavsett om kommunens personal öppnar med nyckel eller med sin mobiltelefon). Vi råder dig därför att ta kontakt med ditt försäkringsbolag och fråga vad som gäller för din hemförsäkring.

Andra vanliga frågor och svar

Vad händer om personalen tappar sin telefon?

Ingen annan kan använda telefonen eftersom den kräver lösenord som bara personalen ifråga känner till. Den kopplas också omgående bort från systemet.

Vad händer om det är strömavbrott eller inte finns täckning för mobiltelefonen?

Låssystemet har egen batteriförsörjning som i god tid signalerar när det är dags att byta batteri. För att öppna en dörr utrustad med det nyckelfria systemet krävs varken nätspänning eller mobiltelefon täckning.

Hur ofta måste batterierna i låsvredet bytas och vem gör det?

Systemet varnar cirka två månader innan det är dags att byta batteriet. Batteriet behöver bytas ungefär var femte år. Du behöver inte själv hålla koll på detta. Batteribytet är enkelt och görs av behörig personal.

Har du ytterligare frågor?

Om du har frågor om nyckelfritt låssystem kan du kontakta:

Låsansvarig Hemvården

Göran Aasa

Tel: 072 216 5203

Mån-fre: 08.00-17.00

