

Trygghetslarm



Trygghetslarm är till för att skapa trygghet för dig
och din anhöriga



HJO



Varför trygghetslarm?

Trygghetslarm är en tjänst för dig som på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning behöver kunna påkalla hjälp för att få omsorg eller akut hjälp i ditt hem.

Trygghetslarm kan bidra till att du känner dig tryggare i din bostad och kan klara dig själv längre i din bostad.

Ansökan om trygghetslarm

Du som har behov av trygghetslarm kan ansöka om det hos kommunens biståndshandläggare som nås via kommunens växel, tel 0503-350 00.

Du kan också hämta hem en ansökningsblankett från kommunens hemsida (www.hjo.se) eller i kommunens växel.

När biståndshandläggaren tagit emot din ansökan tar de telefonkontakt med dig. Därefter fattar biståndshandläggaren beslut om att bevilja dig trygghetslarm.



Hur fungerar larmet?

Trygghetslarm består av en "larmenhet" som placeras i hemmet. Till larmet hör en tålig larmknapp, som bärs runt halsen eller handleden. När du trycker på larmknappen går ett larm till en larmcentral. Det finns en talfunktion i larmet så att du kan prata med den som besvarar larmet. Larmoperatören kan sedan kalla ut personal från Hemvården. Det är viktigt att du har larmknappen på dig ifall olyckan skulle vara framme och du behöver larma. Larmet fungerar inne i bostaden. Vi kan inte garantera att larmet fungerar utomhus.

Installation

När du har blivit beviljad trygghetslarm kommer personal från Hemvården att kontakta dig. Tillsammans kommer ni överens om lämplig tid för installation av trygghetslarmet.

Vilken teknik krävs för att larmet ska fungera?

Våra trygghetslarm är digitala. Det innebär att det inte krävs någon telefonanslutning alls. Det enda som krävs är tillgång till ström.

Ibland kan det vara dålig täckning ute på landet. Då kan vi behöva förstärka mottagningen med en extern antenn. Kommunen står för kostnaden för denna.

Om strömmen går så fungerar larmet ändå tack vare batterier i larmet. Batterierna varar i 120 timmar.

Nycklar

Larmet installeras först när Hemvården har en nyckel till ditt hem.

I Hjo kommun använder Hemvården ett nyckelfritt låssystem. Hemvårdens personal kan låsa upp din dörr med sin mobiltelefon tack vare en låsenhet som installeras på insidan av din ytterdörr. Tack vare de nyckelfria låsen kan Hemvården åka direkt hem till dig när du larmar, och vi behöver inte först hämta ut nycklar.

Som en extra säkerhet får du ändå lämna ifrån dig en extranyckel till Hemvården så att vi kan komma in på vanligt sätt också ifall det skulle behövas. Alla dina frågor om nycklar och nyckelfria låssystem besvaras i broschyren ”Nyckelfritt låssystem i Vård och Omsorg”.

Placering av larmenhet

Hemvårdens personal kontrollerar var i hemmet som larmet har bäst täckning och placerar larmet där. T ex vill de undvika att placera trygghetslarmet i närheten av annan störande teknik, såsom en datorrouter. Flytta inte på larmet. Vi kan inte garantera att larmet fungerar om det har flyttats till annan plats.



När du larmar

När du larmar svarar särskilt utbildad larmpersonal som Hjo kommun anlitar. Larmmottagaren förhör sig om vad du behöver hjälp med och tar vid behov kontakt med Hemvårdens personal som åker hem till dig.

Om du larmat av misstag, eller bara önskat prova larmet, får du tala om det för larmmottagaren när denne svarar.

Kontroll av larmet

Det görs kontinuerligt kontroller av ditt trygghetslarm så att Hemvården vet att det fungerar. Du behöver inte provlarma, utan kan känna dig trygg med att tekniken är övervakad och fungerar. Skulle ditt larm sluta att fungera får Hemvården kännedom om det direkt och kan då åka hem till dig.

Avgift för trygghetslarm

Du får betala en avgift till kommunen för trygghetslarmet, den fastställs årligen enligt gällande avgiftstaxa.

Skötsel- och användningsråd

Larmenheten är fuktkänslig, torkas därför av med en torr trasa.

Larmknappen är vattentät och kan användas vid dusch.



Tvättråd för elastiska arm/halsband

Ta bort larmknappen. Tvätta armbandets eller halsbandets i maskin i 40°. Vid behov av nytt armband eller halsband, så köper du det av kommunen. Betalning sker via faktura från kommunen enligt separat prislista.

Borttappad larmknapp

Har du tappat bort din larmknapp får du låna en ny i en vecka. Om larmknappen inte återfinns fakturerar kommunen kostnad enligt separat prislista. Samma sak gäller om du mot förmodan skulle förlora larmenheten.

Återlämnande

Om du ska flytta till annan kommun så måste du lämna tillbaka din utrustning till Hemvården. Om du ska flytta inom kommunen så behöver Hemvården få kännedom om detta i så god tid som möjligt så att vi kan hjälpa dig med flytten av larmet.

Kontakt

Vid ytterligare frågor kring ansökan kan du kontakta kommunens biståndshandläggare via Hjo kommuns växel på telefon 0503-350 00.

Vid ytterligare frågor kring larmet och dess installation samt funktionalitet ta kontakt med Hemvården på telefon 0503-352 73 under kontorstid.

