

Information till dig som söker eller har insatsen Servicebostad enligt LSS



HJO



Vem har rätt till insatsen servicebostad?

Servicebostad är en insats enligt LSS-lagen (Lagen om särskilt stöd och service till vissa funktionshindrade). Du får rätt till insatser från LSS om ditt behov av hjälp är stort och finns kvar under lång tid. Det är LSS-handläggaren i kommunen som bestämmer om du har rätt till insatsen servicebostad. Längst bak i broschyren finns telefonnummer till LSS-handläggaren.

Vad är en servicebostad?

När du bor i en servicebostad så har du en egen lägenhet som du själv har ansvar för. Personalen besöker dig i ditt hem för att ge dig personligt stöd i vardagen. Stödet ges utifrån dina behov. Målet med servicebostad är att du ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt med goda levnadsvillkor.

Vad kan jag få hjälp med?

Stödet ser olika ut från person till person och utgår alltid ifrån dina behov. Du kan ex få stöd med att komma iväg till arbetet på morgonen, stöd med matlagning eller med sociala relationer.



Vi som arbetar i boendet kallas boendestödjare. Vi stöttar och hjälper dig med det du behöver. Det finns tillgång till personal dygnet runt om du behöver det. På natten är en personal sovande jour.

Du når personalen på telefon 070-1811240.

Fritid

När du bor i en servicebostad ska personalen stötta dig så att du får en meningsfull fritid och ett socialt umgänge. Stödet utformas alltid efter dina individuella behov. Ibland erbjuder vi en gemensam aktivitet, t ex matlagningskväll eller bowlingkväll.

Genomförandeplan och stödperson

Det är viktigt att personalen vet vad du behöver hjälp med och hur du vill att hjälpen ska ges. Därför står det i din genomförandeplan.

Det är din stödperson som skriver din genomförandeplan tillsammans med dig och eventuellt dina föräldrar eller god man. Stödpersonen har lite extra ansvar för att se till att du får all den hjälp och stöttning du behöver.

Värdighetsgarantier

Inom LSS arbetar vi efter tre värdighetsgarantier som tagits fram med brukare och anhöriga inom omsorgen.

Om du tycker att vi inte håller våra värdighetsgarantier vill vi att du talar om det, så att vi kan bli bättre!



I. Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t ex att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

2. Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fast anställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som sedan fortsatt att arbeta i verksamheten så att både du och personalen känner er trygga tillsammans.

3. Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser betyder mycket för att man ska ha ett värdigt och meningsfullt liv.

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina egna önskemål i en genomförandeplan. Om du vill kan du ha med dig god man eller en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan.

Genomförandeplanen ska vara skriven inom två veckor efter att insatsen påbörjats. Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att vi alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa.

Vi garanterar vidare att du får en stödperson som mår extra om dig och ser till att hjälpen ges på det sätt du önskar.

Hjälp oss bli bättre!



Har du synpunkter på vår verksamhet vill vi gärna veta det. Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet. Delge oss dina tankar på www.hjo.se eller kontakta personal/enhetschef.

Enhetschef för servicebostaden: 0503-354 30



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo
Telefon: 0503-350 00 www.hjo.se

