

Hemsjukvård i Hjo kommun



Kommunal hälso- och sjukvård

Kommunal hälso- och sjukvård/hemsjukvård är till för dig som

- bor i en särskild boendeform eller i bostad med särskild service
- vistas på en biståndsbedömd dagverksamhet (SoL) eller daglig verksamhet (LSS)
- erhåller hemsjukvård i ordinärt boende

För att vara berättigad till hemsjukvård i ordinärt boende och av kommunal hälso- och sjukvård ska du ha ett varaktigt behov av hälso- och sjukvård och en sjukdom eller funktionsnedsättning som motiverar sjukvård i hemmet. För tillfälliga förändringar i ditt hälsotillstånd där du har behov av insatser i hemmet ansvarar primärvården för hälso- och sjukvården. Kommunal hemsjukvård innebär omvårdnadsinsatser och rehabilitering men kan också innebära övertagande av läkemedelsansvar om läkaren bedömer att du har behov av det.

Målet med vården är att främja hälsa och välbefinnande, förebygga ohälsa, samt lindra lidande och främja ett värdigt avslut av livet. Hemsjukvård gör det möjligt för dig att vara delaktig och underlättar för dig att kunna bo kvar hemma.

Taxa

Du får betala en avgift till kommunen varje månad för hemsjukvård. Vid behov av läkarkontakt får du även betala för läkarbesök enligt regionens taxa



Vårdplanering

När behovet av hemsjukvård uppstår kallar primärvården eller sjukhuset till en samordnad vårdplanering. Den samordnade vårdplaneringen kan ske på sjukhus, vårdcentralen eller i den enskildes hem. Ofta planeras både hälso- och sjukvård och sociala insatser vid samma tillfälle.

Vårdplaneringen sker tillsammans med dig, dina anhöriga (om du önskar) och personal från respektive sjukhus, primärvården och kommunen.

Har du fått beslut om särskilt boende sker inskrivning i kommunal hälso- och sjukvård i samband med inflyttning.

Om läkaren i samband med vårdplanering bedömer att du behöver hjälp med att administrera dina läkemedel så tar kommunens sjuksköterska också över läkemedelshanteringen och i hjälpen till dig bistår även undersköterskor och personliga assistenter med särskild utbildning i läkemedelshantering.

Hemsjukvård i ordinärt och särskilt boende, daglig verksamhet och dagverksamhet

Kommunens sjuksköterska, fysioterapeut/sjukgymnast och arbetsterapeut kommer hem till dig och gör tillsammans med dig en bedömning av ditt behov av hemsjukvård och hur ofta de behöver besöka dig. Ibland sker första besöket redan på sjukhuset. Om ditt behov förändras och du inte längre har behov av kommunal hälso- och sjukvård kontakter kommunens hälso- och sjukvårdspersonal din Vårdcentral för en ny vårdplanering.

All hälso- och sjukvårdspersonal i kommunen kan hjälpa dig med yrkesspecifika bedömningar samt riskbedömningar. De bistår också läkaren med bedömningar och kan vid behov förskriva personliga hjälpmedel. Samtliga professioner arbetar tvärprofessionellt och samarbetar med övriga vårdgivare.

Omvårdnadsinsatser inom hälso- och sjukvård ges utifrån sjuksköterskans kompetensområde. Sjuksköterskan kan hjälpa till vid de flesta medicinska problem t.ex. sårömläggningar, provtagning, läkemedelshantering.

Rehabiliterings- och habiliteringsinsatser inom hälso- och sjukvård ges utifrån arbetsterapeuters och fysioterapeuters/sjukgymnasters kompetensområden. Både rehabilitering och habilitering syftar till att ge förutsättningar för att utveckla, återfå eller bibehålla funktions- och aktivitetsförmåga samt möjliggöra delaktighet i vardagen. Arbetsterapeuten kan hjälpa till med aktivitetsträning och fysioterapeuten/sjukgymnasten kan hjälpa till med funktionsträning. De kan också ge specifik behandling.

Hälso- och sjukvårdsinsatser kan också utföras av omvårdnadspersonal på delegering från sjuksköterska, arbetsterapeut eller fysioterapeut/sjukgymnast. Sjuksköterskor och omvårdnadspersonal finns tillgängliga dygnet runt. Arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster arbetar dagtid på vardagar.

Västra Götalandsregionen har fortfarande ansvaret för läkarinsatser. Därför samarbetar kommunens hälso- och sjukvårdspersonal med primärvården och vid behov även sjukhuset.



Personliga hjälpmedel

Ansvaret för utprovning och uppföljning av personliga hjälpmedel följer hälso- och sjukvårdsansvaret. Har du behov av hjälpmedel kontaktar du i första hand den personal där du har din hälso- och sjukvård eller är inskriven.

Ett förskrivet hjälpmedel är ett personligt lån. För att få ett hjälpmedel förskrivet så måste en bedömning först göras av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal. Förskrivaren bedömer också när behovet förändras så att lån inte längre är aktuellt.

Många hjälpmedel finns i dag att köpa i daglig handel och du får då själv bekosta dessa. Kontakta dina patientansvariga för råd och stöd i frågor som rör hjälpmedel.



Nationell Patientöversikt (NPÖ)

NPÖ är ett verktyg som ger Hälso- och sjukvårdspersonal möjlighet att ta del av andra vårdgivares information om dig (om du har lämnat samtycke). Syftet är att öka patientsäkerhet, vårdkvalitet och ditt inflytande. Det ger också vården möjlighet att minska dubbelarbete och innebär att patienter kan erbjudas hjälp snabbare. Tjänsten NPÖ ger behöriga användare möjlighet att läsa viktig patientinformation i andra vårdgivares journalsystem. Det kan vara information om diagnoser, provresultat, ordinerad behandling och planerad vård.

Endast legitimerad personal är behörig användare, användning förutsätter att personalen har en aktuell vårdrelation till dig samt att du själv har gett samtycke till att informationen delas mellan vårdgivare.

Nationella kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla vården och säkra kvaliteten. För att bidra till utveckling i hela landet använder vi IT-baserade nationella kvalitetsregister. Dina personuppgifter registreras, om du har lämnat samtycke, och information om dina behov, risker och erbjudna vårdåtgärder samlas in och noteras i registret. Det är dock bara din vårdgivare som kan se både dina personuppgifter och din information på personnivå. Uppgifterna omfattas av sekretess och du kan när som helst återkalla ditt samtycke.

Vi använder följande nationella kvalitetsregister:

- Senior Alert
- Svenska palliativregistret
- BPSD (vid demenssjukdom)

Värdighetsgarantier

Enligt lag ska äldre människor få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Utifrån denna nationella värdegrund har Hjo kommun beslutat att införa värdighetsgarantier inom hela Vård och Omsorg som ska tydliggöra att vi vill erbjuda dig ett värdigt liv och välbefinnande. Garantierna är utformade tillsammans med brukare och anhöriga. Så här ser de generella garantierna för hela Vård och Omsorg ut:

Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t ex att vi som arbetar inom Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

Att känna sig trygg med hjälpen man får och inte behöva byta personal allför ofta är viktigt.

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheter. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som sedan arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser betyder mycket för att man ska ha ett värdigt och meningsfullt liv.

Patientlagen

Oavsett vem du är och vilken bakgrund du har ska vårdpersonal ge den information du behöver. Det betyder till exempel att du kan behöva en tolk eller skriftlig information, för att förstå hur en undersökning kommer att gå till. Informationen ska vara anpassad till din situation och dina förutsättningar. Det är viktigt för att du ska kunna förstå och vara delaktig i din vård. Du väljer själv hur aktiv du vill vara, men du har alltid en möjlighet att tala om vad du vill.

När du känner att du förstår vilka alternativ och möjligheter du har kan du ge ditt samtycke, eller på något annat sätt uttrycka ett ja. Det gäller även dig som inte är myndig. Du kan också välja att säga nej till den vård du erbjuds. Även om du har gett din tillåtelse till en viss vård kan du ändra dig.

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

MAS har ansvaret för kvalitet och säkerhet i den kommunala hälso- och sjukvården. Ansvaret gäller den vård och behandling som patienterna ges enligt Hälso- och sjukvårdslagen (HSL). MAS ansvarar för att utarbeta riktlinjer och rutiner för hälso- och sjukvården och kontrollerar att dessa följs.

Praktiskt innebär det bland annat att MAS arbetar med:

- avvikelsehantering och anmälan enligt Lex Maria
- informationsöverföring och vårdplanering
- rutiner för läkemedelshantering
- rutiner för dokumentation

Hjälp oss bli bättre!



Har du förslag, synpunkter eller klagomål på vår verksamhet är vi tacksamma om du delger oss detta! Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet. Delge oss dina tankar direkt eller använd synpunkten. Du kan lämna din synpunkt på kommunens hemsida: www.hjo.se

Du kan också be om en synpunktsblankett från kommunens personal eller hämta den vid kommunens kontaktcenter, på biblioteket, Rödingen eller på något av våra äldreboenden.



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo

Telefon: 0503-350 00 www.hjo.se

Kontaktuppgifter till Dina patientansvariga på hälso- och sjukvårdsenheten

Sjuksköterska

Namn

Telefon

Akuta ärenden (sjuksköterska) mellan kl 12:00-13:00
samt kväll, natt och helg. Telefon 0503-35207

Arbetsterapeut

Namn

Telefon

Fysioterapeut/Sjukgymnast

Namn

Telefon

Enhetschef Hälso- och sjukvårdsenheten

0503-354 19



