



TILLSAMMANS SKAPAR VI FRAMTIDENS HJO

VERKSAMHETSPLAN FÖR HJO KOMMUN 2021



Dokumenttyp	Verksamhetsplan
Fastställt/upprättad	Kommundirektör
Upprättad	2020-03-02
Detta dokument gäller för	Kommunstyrelsens förvaltning
Giltighetstid	2021
Dnr	2020-22

Verksamhetsplan för Hjo kommun 2021

Bakgrund

Kommunfullmäktige styr mot visionen och de sex utvecklingsområdena, Boende, Tillsammans, Levande Hjo, Hållbarhet/Natur, Besökare och Vättern. Kommunfullmäktige har i sin budget för 2021 antagit 17 prioriterade målsättningar för att följa upp att verksamheten rör sig i riktning mot visionen och de sex utvecklingsområdena.

I verksamhetsplanen för det kommande året konkretiseras hur vision, mål och strategidokument ska förverkligas. Verksamhetsplanen ska vara realistisk och det ska finnas täckning i budgeten för verksamhetsplaneringen. I den här verksamhetsplanen redovisas hur förvaltningen gemensamt avser att röra sig i riktning mot vision och därmed nå en högre grad av målluppfyllelse under 2021. Som ett komplement till denna samlade och övergripande verksamhetsplan finns mer konkreta aktivitetsplaner för respektive verksamhet

Vid delårsbokslut och årsbokslut följer kommunfullmäktige upp om verksamhetsplanen har följts och resultat har uppnåtts.

KOMMUNSTYRELSENS FÖRVALTNING

Eva Ulfenborg
Kommundirektör

Utvecklingsområde I: Boende - Lätt och gott att leva

Hjo har en enorm potential att bli en levande och vacker boendeort med vårt sjönära läge. Det ska vi ta vara på och göra ännu mer av. I framtidens Hjo är det gott att leva och enkelt att få livspusslet att gå ihop. Ett brett utbud av bostäder, goda kommunikationer och en stark gemenskap lockar allt fler till Hjo. Många uppskattar att Hjo särskilt prioriterar verksamheter som riktar sig till barn och unga.



Indikator: SCB Medborgarundersökning	2016	2018	2019	2020
Antal personer som bor i Hjo	9 048	9 176	9 210	9 229
Betygsindex för Hjo kommun som en plats att leva och bo på (NRI)	62 (medel 58)	67 (medel 61)	--	67 (medel 57)

I. Hjo ska vara en attraktiv boendekommun med positiv befolkningsutveckling.

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Första adressater: Staben, Samhällsbyggnad, Barn och Utbildning):

Det är många faktorer som påverkar en plats attraktivitet och befolkningsutveckling. Samtliga 17 fullmäktigemål är viktiga för att nå målet om att vara en attraktiv boendekommun med positiv befolkningsutveckling.

Befolkning och boende

De senaste sju åren har antalet invånare i Hjo ökat för varje år från 8 807 (2013) till 9 229. Många mindre kommuner som ligger långt från storstadsnoder har svårt att behålla invånarna och det är positivt att Hjo de senaste åren till och med ökat antalet invånare.

SCB's medborgarundersökning 2020 ger fortsatt höga betyg till Hjo som en plats att leva och bo på. Jämfört med andra kommuner i samma storlek får vi höga betyg. De som svarar är nöjda med möjligheterna att hitta bra boende och är mycket nöjda med hur trivsamt bebyggelsen är. Invånarna är nöjda med arbets- och utbildningsmöjligheter inom rimligt avstånd.

Många av våra medborgare pendlar till arbete och studier, främst till Skövde. Det är därför viktigt att vi stärker vår attraktivitet som boendeort. En viktig förutsättning för att fler ska välja Hjo som boendeort är att det finns attraktiva bostäder för människor i olika skeden av livet. I nuläget är bedömningen att det råder viss brist på bostäder. Bostadsförsörjningsprogrammet som antogs av kommunfullmäktige 2017 ska revideras under våren 2021.

Planering för bostäder och verksamheter

Under 2021 avser förvaltningen att fortsätta detaljplanering av Knäpplanområdet. Söder om Lars i Knäpplans väg torde det vara möjligt att direkt påbörja ett planarbete för att tillskapa 10-15 nya villatomter. För marken väster om område "Knäpplan västra" upp mot Falköpingsvägen

behöver förvaltningen ta fram ett planprogram. Syftet med planprogrammet är att lägga fast den fortsatta sträckningen för Lars i Knäpplans väg och att genom programmet få klartecken att planera på jordbruksmark. En lokaliseringsutredning ska visa om den nya användningen av jordbruksmarken klassas som väsentligt samhällsintresse. Ett sådant arbete är påbörjat i och med dokumentet "Inventering av byggbar mark i Hjo tätort" men behöver kompletteras med bland annat en inventering av all jordbruksmark i kommunen.

Efterfrågan på detaljplanerade tomter för verksamhets- och industriändamål har varit stor sedan ett par år tillbaka och därför behöver ytterligare mark i anknötning till industriområdet i norra delen av Hjo detaljplaneras. Under våren färdigställs nya gator på industriområdet.

Trygghet

Medborgarundersökningen visar att våra medborgare vistas tryggt utomhus på kvällar och nätter. De är också relativt trygga när det handlar om utsatthet för hot, rån och inbrott. Som en proaktiv åtgärd kommer förvaltningen under 2021 starta upp ett trygghetsskapande arbete i samarbete med näringsidkare i Hjo och polisen enligt en metod som kallas EST- Effektiv samordning för trygghet. Syftet är förebygga brott och otrygghet genom tidiga insatser.

Verksamhetslokaler

Den ökande befolkningen gör att behovet av lokaler för våra kärnverksamheter tilltar. Under 2021 kommer samhällsbyggnad ta initiativ till att kalla samtliga verksamheter till lokalplaneringsträffar för att fånga upp förändringar som kan påverka lokalbehovet. Syftet är att säkerställa ett effektivt lokalutnyttjande i kommunens verksamheter.

Tillgången till bra förskolor och skolor har betydelse vid valet av bostadsort och just nu sker en utbyggnad av verksamhetslokaler inom Barn och Utbildning för att möta behoven.

Byggnationen av Estrid Ericsonskolan startade under 2020 och ska stå färdig till vårterminen 2022. För att möta behovet av fler platser på förskolan i Korsberga pågår en om- och tillbyggnad av skolan för att den ska rymma även förskolan. Planen är att vara klar hösten 2021.

Fågelås skola i Gate har sin idrottsundervisning i en samlingsal i anslutning till skolan. Salen nyttjas även kvällstid som föreningslokal. Arbetet med att bygga om lokalen ska göras under 2021. Elever i Hjo Kommun får på så vis en högre likvärdighet gällande lokaler.

Som ett resultat av översynen av kommunens inhyrda lokaler sade kommunen under 2020 upp lokaler som hyrts av Hjo Folkhögskola. Vuxenutbildningen, SFI och Introduktionsprogrammen flyttar in lokaler på Vallgården som ägs av Hjo kommun. Den sista etappen av flytten sker under hösten 2021 när ombyggnaden av lokalerna på Vallgården är klar.

Övrig fysisk miljö

Välskötta parker, lekplatser och närhet till grönområden bidrar till att Hjo upplevs som en attraktiv boendekommun. Samhällsbyggnad arbetar kontinuerligt med att det offentliga rummet ska vara tillgängligt och upplevas som attraktivt. Medborgarundersökningen ger höga betyg till grönområden och skötsel av dessa. Under 2021 kommer lekplatsen i Stadsparken att rustas upp och tillgänglighetsanpassas. Arbetet med trädvårdsplanen för Hjo stadspark fortsätter under 2021. I parken finns drygt 1 400 träd och många är gamla. Samtliga träd ska föras med inventeringsnummer och sort. En återplanteringsplan ska tas fram. Under våren faller ett 30-tal träd som klassas som riskträd. Den sista etappen i renoveringen av Hjo hamn som innebär renovering av Vågbrytaren kommer att inledas under vintern 2021.

2. Det ska vara lätt att välja hållbara trafikslag som gång, cykel och kollektivtrafik i Hjo kommun. Hjo kommun fokuserar särskilt på att upprätthålla god kollektivtrafik till Skövde.

Indikator: SCB:s medborgarundersökning	2016	2018	2020
- Betygsindex kommunikationer	50 (medel 49)	54 (medel 55)	56 (medel 51)

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Samhällsbyggnad):

Hjo är en utpräglad pendlingskommun, nästan 2 000 personer, vilket motsvarar närmare 45 % av den förvärsarbetande befolkningen, pendlar till arbete på annan ort. Hälften av dessa pendlar till Skövde. Möjligheten att bo i Hjo och pendla till arbete, studier och rekreation är avgörande för vår möjlighet att vara en attraktiv boendeort. Möjligheterna att resa med kollektivtrafik mellan Hjo och Skövde är god, men i övrigt är det praktiskt svårt att resa med kollektivtrafik för att arbeta eller studera på annan ort.

Vi har goda förutsättningar att vara en cykelvänlig stad. Merparten av de boende i Hjo bor inom en radie av 2 kilometer från Stora torget. Att cykla eller gå till skola och arbete fungerar i de flesta fall bra inom Hjo tätort. Gång- och cykelvägnätet mellan de största bostadsområdena och skola/arbete är väl utbyggt och håller hög standard.

Medborgarundersökningen 2020 visar att Hjoborna relativt andra kommuner är mindre nöjda med kommunikationerna. Mest nöjd är man med tillgång till och skötseln av gång- och cykelvägar samt möjligheterna att transportera sig med bil inom och till och från Hjo. Däremot tycker man att kollektivtrafiken fungerar sämre.

En stark infrastruktur, både när det gäller vägtrafik, kollektivtrafik och godstransporter, ger förutsättningar för positiv samhällsutveckling. Via samarbetet inom Skaraborgs kommunalförbund och dialog med Västra Götalandsregionen/ Västtrafik bevakar vi frågor kring regional infrastruktur och kollektivtrafik. Förvaltningen har årligen träffar med Västtrafik för att diskutera linjesträckningar och hållplatser för kollektivtrafiken för att detta ska anpassas till kommunens planläggning av nya områden. Det är viktigt att vi fortsätter denna dialog på både förvaltningsnivå och på politisk nivå.

Under de inledande månaderna av 2021 ska Hjo kommun anta en cykelstrategi. Utifrån denna ska förvaltningen därefter utarbeta en mer konkret åtgärdsplan. Under 2021 sker ingen utbyggnad av cykelvägnätet men samhällsbyggnad planerar att bygga två nya cykelparkeringar i centrala Hjo med plats för totalt 30 cyklar.

För att få bättre rörlighet på de parkeringsplatser som finns i hamnområdet och uppmuntra till att cykla eller gå när så är möjligt har förvaltningen fått i uppdrag att utreda för- och nackdelar med att införa parkeringsavgifter. Utredningen ska presenteras för kommunstyrelsen under tidig vår 2021.

3. Hjoborna ska känna sig trygga med att här erbjuds vård och omsorg samt socialt stöd av god kvalitet i livets olika faser.

Indikator: SoS brukarundersökning	2017	2018	2019	2020
Andel nöjda brukare inom Hemtjänst	92% (riket 89%)	85% (riket 88%)	88% (riket 88%)	86% (riket 88%)
Andel nöjda brukare inom SÄBO	89% (riket 82%)	88% (riket 81%)	89% (riket 81%)	83% (riket 81%)
Andel klienter inom Socialtjänst som är nöjda med insatsen (egen enkät).	-	-	Ny för 2020	87% (riket 86%)

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vi till att uppnå detta mål (Adressat: VO AoS):

Att erbjuda vård och omsorg av god kvalitet innebär en verksamhet som säkerställer en säker vård och omsorg där brukaren känner delaktighet och får ett gott och respektfullt bemötande. Året 2021 tar sin början mitt i en pågående pandemi. Arbete med att säkerställa en god brukar-/patientsäkerhet är ett primärt fokus i allt arbete inom Vård och Omsorg och pandemin skapar lite annorlunda förutsättningar. Inte minst genom att möjligheten till möten och samverkan mellan människor förändras och till viss del begränsas.

Verksamheten fortsätter dock utvecklas trots rådande läge och för en säker vård och omsorg där brukaren känner delaktighet fokuserar Vård och Omsorg 2021 på:

Genomförandeplaner - För att den enskilde ska kunna påverka sin egen vardag är genomförandeplanen ett viktigt verktyg. En välgjord genomförandeplan ger förutsättningar för god kvalitet och rättssäkerhet i omvårdnaden av den enskilde.

I den senaste enhetsundersökningen från 2019 visar resultatet att i genomsnitt har 83% av personer i särskilt boende (i Hjo kommun) en aktuell genomförandeplan, och 70% har en genomförandeplan med dokumenterad delaktighet. Genomgående har andelen med dokumenterad delaktighet ökat sedan föregående år. I riket är genomsnittet 91%, och 80% har en plan med dokumenterad delaktighet. Hjo kommuns äldreboenden hamnar därmed under genomsnittet i denna mätning. Hemvården har i mätningen 72% godkända genomförandeplaner, ett steg är rätt håll från året innan då resultatet visade 63% och jämförbart med riket (73%). I Hjo har dock nästan alla i Hemvården en namngiven kontaktperson (90%), medan i riket är det 83%.

Målsättningen för 2021 är att vi ska uppnå 100% godkända genomförandeplaner.

Verksamheterna har under flera år arbetat med att utveckla dessa och arbetet går framåt, om än långsamt. Okunskap kring dokumentation, tidsbrist och bristande tekniska förutsättningar har varit och är fortsatt de främsta anledningarna till att högre resultat ännu inte uppnåtts.

De enskilda verksamheterna kommer under året att arbeta med området utifrån sina behov och förutsättningar eftersom dessa skiljer sig åt. Inom HV och SÄBO är andelen planer förhållandevis högt och där behöver fokus läggas på brukarnas delaktighet. I de verksamheterna finns dokumentationsombud och deras roll och funktion kommer att förtydligas. Inom funktionsnedsättningsenheten finns en del tekniska svårigheter som måste hanteras. För att förbättra stödet till medarbetarna har en stöpedagog anställts och man kommer även

implementera verktyget "Min plan" i syfte att på ett enkelt och strukturerat sätt öka brukarnas möjlighet till delaktighet och medbestämmande.

Dokumentation och informationsöverföring mellan personal och mellan enheter är en viktig del av en trygg och säker vård. Arbetet med att säkra upp att denna fungerar på bästa möjliga sätt har inletts och fortsätter under 2021. Checklistor, både muntliga och skriftliga, har tagits fram och används vid överrapportering mellan professioner.

Bemanning och kompetens - Genom arbetet med en ny bemanningsprocess, och i förlängningen införandet av heltid som norm, kommer vi att säkerställa att vi har rätt antal personal, med rätt kompetens, på rätt tid och på rätt plats. All bemanningsplanering ska på ett tydligare sätt utgå ifrån och förändras efter brukarnas behov.

Kvalitet - Arbetet med kvalitet kommer att systematiseras under året och inleds genom uppstart av ett övergripande kvalitetsråd som har dialog med respektive enhet. Målet är att skapa lärande och utveckling både på kort och lång sikt för alla medarbetare. För att det systematiska kvalitetsarbetet ska ha förutsättningar att vara en del i det dagliga arbetet krävs det en organisation som bevakar kvalitetsfrågor och ser till att kvalitetsförbättringar snabbt kan implementeras och få ett genomslag i hela verksamheten. Varje arbetsplats måste vara delaktig i kvalitetsutvecklingsarbetet och ha möjlighet att bidra till verksamhetens kvalitetsutvecklingsarbete som helhet.

Brukarundersökningar är ett redskap i kvalitetsarbetet. Undersökningen från 2020 visar t.ex. att boende på våra SÄBO är nöjda och resultatet ligger högre än riket. Vård och omsorg anser dock att vi under året behöver arbeta fram kompletterande metoder för att mäta nöjdhet och kvalitet närmare brukaren. Därmed kommer vi öka möjligheten att använda resultatet till utveckling av verksamheten utifrån kunskap om vad de som använder insatsen verkligen efterfrågar.

Den enskilde individens krav och möjligheter att fatta egna beslut i vardagen har ökat. Den ökade individualiseringen tillsammans med generellt ökat välstånd höjer kraven och förväntningarna på välfärdstjänsterna. En ny generation är på gång att flytta in på våra boenden och med det följer en annan typ av efterfrågan och valfrihet som verksamheterna kommer att behöva ställa om för att kunna möta.

Resultatet från brukarundersökningen för Hemvården i Hjo visar att 86% av brukarna sammantaget är nöjda eller mycket nöjda med den hemtjänst de har. Det är 94% som svarar positivt på frågan om de får ett gott bemötande.

Undersökningen visar på trygga brukare i Hemvården då 89% tycker det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. Lika hög andel känner förtroende för personalen som kommer hem till dem.

Glädjande siffror trots att Hjo kommun har ett jämförelsevis högt antal olika personal som kommer hem till brukaren under en tvåveckorsperiod, den s.k. personalkontinuiteten.

Hemvården arbetar med personalkontinuiteten, dels genom fortsatt optimering av sitt planeringsverktyg och arbetssätt samt genom aktivt arbete med bemanningsprocessen. Kommunen centralt arbetar för sänkt sjukfrånvaro, bl.a. genom ökat fokus på tidig kontakt med ansvarig chef vid sjukfrånvaro. Detta är viktiga åtgärder som påverkar Hemvården då minskad oplanerad frånvaro är en av de viktigast faktorerna för att få en bättre personalkontinuitet

Förebyggande arbete – Ensamhet är en stor riskfaktor när det kommer till äldres hälsa och genom att utveckla träffpunkten Rödingen är förhoppningen att Vård och omsorg ska kunna bidra till en förbättrad hälsa och livskvalitet bland kommunens äldre. Social samvaro, tillhörighet och fysisk aktivitet kommer att vara fokusområden.

Fler och fler äldre insjuknar i demensjukdom och det förebyggande och stödjande arbetet kring denna patientgrupp och deras anhöriga behöver prioriteras. Vi har under 2020 sett ett ökat behov av boendeplatser på vårt demensboende med en kö som följd. Genom att inrätta en demensamordnartjänst planerar Vård och omsorg att strukturerat kunna arbeta förebyggande och stödjande. Detta för att möjliggöra ökad livskvalitet och möjlighet till kvarboende i det egna hemmet.

Hjjoborna ska känna sig trygga med att det inom **Arbete och socialtjänst** erbjuds socialt stöd av god kvalitet. Arbete och socialtjänst ska göra rättssäkra bedömningar av den enskildes behov och följa gällande lagstiftning. Detta följs upp genom den årliga internkontrollen samt egenkontroll i verksamheten som bland annat består av uppföljning av överklagade beslut till Förvaltningsrätten. För att säkerställa rättssäkerheten och lika behandling kommer verksamheten under våren 2021 att ta fram riktlinjer för all myndighetshandläggning.

Beslutade insatser ska verkställas inom angiven tidsplan och hur insatserna ska verkställas ska anges i en genomförandeplan som görs upp med den enskilde. Vid den årliga internkontrollen visade det sig att antal aktuella och godkända genomförandeplaner inom hela Arbete och socialtjänst var lågt. Inom AME var andelen godkända genomförandeplaner 40%. Orsaken till att endast 4 av 10 deltagare vid tidpunkten för mätningen hade en godkänd genomförandeplan beror på att handläggarna i flera fall har valt att arbeta och formulera mål med deltagarna utan att dokumentera dessa i en genomförandeplan. När det gäller utredning- och behandlingsgruppen var motsvarande siffra 51%, orsaken till detta beror till stor del på att enheten haft ett ansträngt läge och fått prioritera i arbetsuppgifter samt att situationen med covid gjort att många besök på Dialogen fått ställas in och skjutas upp och därmed har genomförandeplanerna inte kunnat upprättas inom angiven tidsram.

Under början av året kommer enheterna att fokusera på och prioritera arbetet med att ta fram aktuella och godkända genomförandeplaner tillsammans med den enskilde i samtliga insatser där det ska finnas. Under 2021 har Socialtjänsten fått medel till att anställa en familjehemssekreterare som kommer att arbeta med rekrytering, uppföljning och stöd till familjehem, kontaktpersoner samt kontaktfamiljer. Detta kommer möjliggöra en ökad kvalitet för genomförandet och verkställigheten av dessa insatser. Verksamheten kommer också under året arbeta med att fördjupa sig i barnkonventionens artiklar för att ytterligare stärka barnrättsperspektivet i socialtjänstens arbete med utsatta barn och ungdomar.

Ett ytterligare identifierat utvecklingsbehov är systematisk uppföljning och utvärdering av beviljade insatser. Detta för att säkerställa att vi erbjuder rätt insatser som ger önskad effekt. I resultatet från brukarundersökningen anger 88% av de svarande att deras situation förbättrats eller förbättrats mycket sedan de fick kontakt med socialtjänsten i Hjo kommun. Motsvarande resultat för riket är 77%. Det är ett gott resultat, men frågan belyser ändå att det är ett område att arbeta vidare med.

4. Hjo kommun ska verka för att uppfylla målen i bredbandsstrategin för Sverige.

Indikator: Post- och telestyrelsen	2017	2018	2019	2020
Andel av befolkningen i Hjo kommun som har tillgång till bredband om minst 100Mbit/s	82,5%	87%	93%	Inväntar*

* Post och Tele styrelsen publicerar sin rapport för 2020 i slutet på mars.

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Hjo Energi):

Bredbandsstrategi för Sverige anger att 95 % av alla hushåll och företag ska ha tillgång till bredband om minst 100Mbit/s senast 2020. Enligt den senaste rapporten från Post och Telestyrelsen, som grundar sig på läget i slutet av 2019, så har 93 % av befolkningen och 89 % av arbetsställena i Hjo kommun tillgång till bredband om minst 100Mbit/s (eller har det i sin absoluta närhet).

Under 2020 har Hjo energi anslutit ytterligare 337 nya kunder anslutits och det totala antalet anslutningar uppgår till 2 523 vid utgången av år 2020.

Under 2021 har Hjo Energi budgeterat för ytterligare 150 anslutningar.

5. Eleverna i Hjo kommun ska nå ökade kunskapsresultat tack vare en skola präglad av lustfyllt lärande, studiero och trygghet.

Indikator: Öppna jämförelser grundskolan – kommunala skolor, Kolada	2016	2017	2018	2019	2020
Andel elever i åk 6 med lägst betyget E i svenska	94,4%	94,8%	95,0%	90,2%	91,7%
Andel elever i åk 6 med lägst betyget E i engelska	92,3%	87,9%	87,7%	86,7%	89%
Andel elever i åk 6 med lägst betyget E i matematik	93,4%	91,9%	86,4%	93,3%	92,3%
Andel elever i åk 9 som är behöriga till yrkesprogram	90,7%	89,5%	81,7%	83,2%	91,3%
Jag har studiero på lektionerna, andel positiva svar åk 5	68,4%	**	71,8%	**	71%
Jag har studiero på lektionerna, andel positiva svar åk 9	67,6%	**	67,8%	**	54%
Jag känner mig trygg i skolan, andel positiva svar åk 5	87,3%	**	91,8%	**	87%
Jag känner mig trygg i skolan, andel positiva svar åk 9	79,7%	**	85,6%	**	81%

**Skolinspektionens enkät genomförs bara vartannat år

Verksamhetsplan 2021 - Så här bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål

Vårterminen 2020 gick 104 elever ut årskurs 9 i Hjo kommun. Det genomsnittliga meritvärdet var 237,2 (Riket 225,9) att jämföras med föregående år då det genomsnittliga meritvärdet var 225,8 (Riket 224,5). Skillnaden mellan pojkar och flickor sett till det genomsnittliga meritvärdet har dessvärre ökat ytterligare. Pojkars meritvärde har sedan 2017 minskat samtidigt som flickornas sedan 2018 har ökat kraftigt. 2020 hade pojkarna ett genomsnittligt meritvärde på 207,5 och flickorna 266,4. 2020 var det genomsnittliga meritvärdet för pojkar sett till hela riket 213,1 och för flickor 239,8. Flickorna i Hjo presterade alltså ett meritvärde som var 26,6 poäng högre än meritvärdet för riket vilket placerar flickorna på en tolfte plats av samtliga 290 kommuner.

Övergripande kvalitetsarbete

Läsåret 20/21 arbetar verksamheten likvärdigt utifrån en gemensam mall gällande det systematiska kvalitetsarbetet och ett årshjul med gemensamma avstämningpunkter. Detta för att skapa en samsyn och likvärdighet i kvalitetsarbetet inom hela Barn och utbildning.

I avrapporteringen av det systematiska kvalitetsarbetet för läsåret 19/20 sattes följande tre gemensamma fokusområden upp för läsåret 20/21; betyg och bedömning, värdegrundarbete och kollegialt lärande. Under läsåret 20/21 ägnas samtliga gemensamma kompetensutvecklingsdagar för personalen till fokusområdena. Utvärdering av arbetet med fokusområdena sker löpande och rapporteras till Kommunstyrelsen under hösten 2021 i samband med att det systematiska kvalitetsarbetet för innevarande läsår avrapporteras.

Vårt systematiska kvalitetsarbete visar på att vi har hög lärartäthet och hög andel behöriga lärare. Målet är att bibehålla detta under 2021 då det är framgångsfaktorer för högre målpuppfyllelse.

Likvärdig skola

Förutom skillnader mellan pojkar och flickors resultat, så ser vi även en skillnad i resultat i vissa av skolans ämnen mellan våra skolor. Vår bedömning är att det delvis är kopplat till elevernas upplevelse av studiero, men att det även kan handla om att verksamheten är i behov av en ökad likvärdighet i betyg och bedömning genom kollegialt lärande och sambedömning av till exempel nationella prov.

Barn och utbildning kommer under 2021 att ansöka om stadsbidraget *Likvärdig skola* som rekvireras från Skolverket. Bidraget ska användas till att utöka pågående insatser eller genomföra nya som stärker likvärdighet och utveckling i grundskolan. Statsbidraget är ett stöd till huvudmännen för att stärka likvärdigheten inom och mellan skolor. I Hjo kommun leds detta arbete av elevhälsa, verksamhetens inkluderingspedagoger och av rektorer.

Studiero, trygghet och skolnärvaro

För att öka studieron i verksamheten sätts ett större fokus på att stärka ledarskapet i klassrummet, arbeta mer aktivt med värdegrundsfrågor och nolltolerans mot kränkande behandling. Detta görs genom att satsa på gemensam fortbildning av medarbetare.

Skolans elevhälsoteam, centrala elevhälsan och skolnärvaroteamet jobbar intensivt med åtgärder för de elever som har problematisk skolfrånvaro. Skolnärvaroteamet leds av kommunens folkhälsostrateg som tillsammans med elevhälsan har arbetat fram ett nytt utvärderingsverktyg för att se om de åtgärder som sätts in har önskad effekt.

YAM (Youth Aware of Mental health) startades upp 2020 med att utbilda YAM-instruktörer som sedan genomfört övningar med elever i åk 8. Arbetet kommer fortsätta under höstterminen 2021. YAM är ett skolbaserat program där ungdomar i åldrarna 13–17 samtalar och lär sig om psykisk hälsa i vardagen. I forskningsprojekt har YAM visat sig ha en positiv effekt på ungas psykiska hälsa och att arbetet kan främja solidaritet och medkänsla mellan ungdomar. Övningarna genomförs i form av samtal och rollspel där ungdomarna ska lära sig att stötta varandra men också hur och var de kan hitta professionell hjälp. Samtalen och rollspelen leds av YAM-instruktörerna och utgörs av personal från elevhälsan.

Ett utvecklingsarbete för att omorganisera stöd för elever med särskilda behov har påbörjats. Arbetet ska bygga på beprövad erfarenhet och vila på vetenskaplig grund. Arbetet bygger på det som är framgångsfaktorer för elevers lärande. Så kallade flexgrupper har varit en framgångsfaktor i åk 4–6 på Guldkroksskolan och liknade former av stöd utvecklas nu på andra enheter. Inkluderingspedagoger med fokus på elever med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar finns på samtliga enheter. Verksamheten har fått ytterligare ett statsbidrag till ett försteläraryppdrag vilket kommer att inriktas mot tydliggörande pedagogik för att stärka arbetet ytterligare. I arbetet med omorganisation ingår även att se över möjligheten att bilda en särskild undervisningsgrupp. En elev i behov av särskilt stöd kan få det i en särskild undervisningsgrupp. Detta ska ske under förutsättning att den särskilda undervisningsgruppen ger bättre förutsättningar att tillgodose elevens stödbehov än vad elevens ordinarie undervisningsgrupp gör.

Under våren 2021 kommer en trygghetsenkät genomföras i förskolan likt den som genomfördes föregående vår i grundskolan i Hjo kommun. Syftet med enkäten är att genom vårdnadshavares upplevelser få en bild av hur verksamheten ser ut på våra förskolor. Frågor som berör verksamhetens kvalitet och utbildning samt trygghet kommer att finnas med i enkäten. Frågeställningarna utgår från Skolinspektionens enkät och läroplaner.

Trygghetsenkäten är årligen återkommande inom förskola och grundskola.

Läsning och SOLA

Bedömningsverktyget LegiLexi används under läsåret 20/21 för årskurs 1–3. LegiLexis vision är

att alla barn ska lära sig läsa på ett tillfredställande sätt under lågstadiet. Verktuget har tagits fram av ett forskningsteam vid Linnéuniversitetet i Växjö och vid Linköpings universitet. Syftet med bedömningsstödet är att hjälpa lärare att anpassa undervisningen för alla elever, inklusive barn som har svårt att lära sig läsa och skriva. Uppföljning och resultat kommer att presenteras i Hjo Kommuns delårsuppföljning. Resultaten presenteras kontinuerligt av specialpedagog för rektorsgruppen.

SOLA-arbetet är ett förhållningssätt i våra förskolor, skolor och fritidshem. SOLA-arbetet är ett unikt språk och litteraturarbete i syfte att barn och elever ska utveckla sina språkliga förmågor och sitt intresse för litteratur. Detta för att ge barnen en god grund för deras läs och skrivinläring. Arbetet hålls levande av SOLA-ambassadörer och medarbetare i verksamheterna och upplevelsen är att barn och elever visar ett ökat intresse för litteratur samt att elevers språkliga förmåga förbättrats.

Övrigt

Arbetet med utställningen *We have a dream*, om mod och mänskliga rättigheter, fortsätter under 2021 och delar av utställningen har funnits ute på kommunens skolor och förskolor. Barn och elever arbetar med de olika personporträtten och tillhörande värdegrundsfrågor. Frågeställningarna är utformade för att uppmuntra till reflektion, att se oss själva i helheten och inse att alla kan förändra. Tanken är att barns och elevers arbete ska mynna ut i en egen utställning med temat "Hjo have a dream".

6. Hjo kommun stödjer varje individ, utifrån dennes unika resurser, på vägen till en egen försörjning och ett eget arbete eller studier.

Indikator: Öppna jämförelser gymnasieskola och IFO. Kolada	2017	2018	2019	2020
Gymnasieelever med examen inom 4 år, andel (%) Hjo (Riket)	81,4 (70,9)	83,7 (71,5)	76,3 (71,2)	72,3 (71,3)
Invånare 17-24 år som varken arbetar eller studerar, andel (%) (KAA)	6,8	6,8	Inväntar	Inväntar
Unga vuxna (18-24år) med ekonomiskt bistånd, andel (%)	10,1	8,6	4,7	4,7
Arbetslöshet 18-64 år, andel (%) av bef.	4,7	4,7	4,7	5,1

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: BU, AoS):

Lärcentrum är ett samarbete mellan vuxenutbildningarna i Hjo, Tibro, Karlsborg, Skövde och Skara. Samarbetet innebär att deltagande kommuner kan erbjuda närdistans i högre utsträckning. Hösten 2020 invigdes formellt Lärcentrum i Hjo i lokaler på Vallgården dit Särvox, IM samt administrationen flyttat. Övriga delar av vuxenutbildningen flyttar till Vallgården under hösten 2021. Under 2021 kommer arbetet med att ta fram yrkespaket påbörjas. Yrkespaket är yrkesutbildningar som består av kurser på gymnasial nivå och praktik inom olika yrkesområden. Paketerna är framtagna av Skolverket tillsammans med branschorganisationer. Det finns även möjlighet att ta fram egna yrkespaket utifrån lokala behov i närområdet.

Arbete och socialtjänst kommer under året att arbeta mot att 100%, av de som söker försörjningsstöd och har en arbetsförmåga, inom tre dagar efter inlämnad ansökan ska ha anvisats till AME för att tillsammans med arbetsmarknadsanläggare påbörjat en planering mot en egen försörjning. 40% av de individer som uppbär försörjningsstöd och som skrivits in på AME under året ska vid uppföljning i slutet av året ha avslutats och kommit vidare till en egen försörjning i form av arbete eller studier. För 2020 var motsvarande siffra 32%. För att nå upp till det målet är en god intern samverkan mellan AME och övriga verksamheter i kommunen för att jobba vidare med lokala jobbspår, extratjänster samt praktik lika avgörande som en god extern samverkan med lokala företag, vuxenutbildningen samt Arbetsförmedlingen.

AME har i samverkan med övriga kommuner i Skaraborg och Samordningsförbundet fått ESF-medel till att starta upp projektet Cresco Create. Projektet ska arbeta med att få individer med psykisk ohälsa utan arbete att närma sig arbetsmarknaden genom en specifik framtagna metod. Även Promise Hjo har fått projektet förlängt med ett år för att stödja individer med psykisk ohälsa och beroendeproblematik att närma sig arbetsmarknaden.

7. Det ska vara enkelt att få plats på förskola i Hjo kommun.

Indikator:	2018	2019	2020
Andel barn som fått plats enligt Hjo kommuns platsgarantin på 3 månader (egen indikator)	96 %	94 %	94%
Andel barn som har fått plats före eller på önskat placeringsdatum (KKIK U11401)	92 %	90 %	69%
Väntetid i antal dagar för de barn som inte fått plats på förskolan på önskat placeringsdatum, medelvärde (I1402)	4	41	6

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: BU):

94% av de som sökt förskoleplats 2020 kunde erbjudas en plats inom den kommunala platsgarantin på tre månader. De som inte fått plats inom platsgarantin har ansökt om att få skola in under semesterperioder när verksamheten ur ett barnperspektiv inte skolar in nya barn. Enligt SCB:s prognos över antalet barn 1–5 år boende i Hjo kommun kommer platserna på förskolorna att vara tillräckliga under 2021. Om antalet barn följer SCB-prognosen de kommande åren ser behovet ut att öka med 1 avd. 2022 och ytterligare 0,5 avd. 2023. Dock kan vi se att det faktiska antalet barn i kommunen 1–5 år legat lika eller under SCB prognosen. Förvaltningen följer utvecklingen.

Under 2021 kommer ombyggnaden av Korsberga skola att färdigställas vilket innebär att förskolan i Korsberga under hösten 2021 kommer flytta in i nyrenoverade lokaler anpassade för verksamheten. Om och tillbyggnaden av Korsberga skola medför att skola, förskola och fritidshem kommer bedriva sin undervisning i en och samma huvudbyggnad.

Utvecklingsområde 2: Tillsammans - Goda möten förverkligar visionen

I Hjo arbetar vi tillsammans för att utveckla Hjo och göra vår vision verklig. Vi satsar medvetet på goda möten mellan människor, gott samarbete i näringslivet och god samverkan mellan Hjo och andra kommuner. Vi är kända som det enkla, lättillgängliga och välkomnande Hjo där vi låter hjärtat vara med.



8. Hjo kommun ska använda smart teknik och digitaliseringens möjligheter för att underlätta arbetet och öka servicen för våra kommuninvånare och besökare

Indikator: Redovisning av arbetet	
-----------------------------------	--

Verksamhetsplan 2021 - Så här bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Samtliga):

Kommunledningskontoret

IT-enheten arbetar med ständiga förbättringar av den digitala miljön. Tyngdpunkten ligger på att lägga det digitala fundamentet för verksamheterna att bygga vidare på i form av IT-infrastruktur, processer, rutiner etc. Tidigare år har stort fokus legat på att standardisera och kvalitetssäkra de tekniska lösningarna (IT-infrastruktur och -miljö). Under senare år har fokus skiftat mot mjukare värden såsom processer och rutiner.

Som kommun söker vi allt oftare samverkan med grannkommunerna kring digitaliseringens utmaningar, då det finns en styrka i gemensamma lösningar. Samarbetet och samverkan har varit framgångsrik, vi ser med tillförsikt att verksamheterna i allt större utsträckning söker gemensamma lösningar inom digitaliseringen.

För att vi ska kunna ha full nytta av de möjligheter som digitaliseringen erbjuder för många av våra tjänster är ett digitalt arkiv en viktig förutsättning. Tillsammans med Tibro och Karlsborg ska en förstudie göras kring möjligheterna att samarbeta kring E-arkiv. Studien kommer huvudsakligen fokusera på att köpa tjänsten av Skövde kontra att själva upphandla ett och implementera ett system. Förstudien är förhoppningsvis klar vid halvårsskiftet.

Barn och utbildning

Lärplattformen Vklass fortsätter att implementeras under 2021. Vklass används för att dokumentera och kommunicera digitalt på ett effektivt sätt med elever, föräldrar och pedagoger. För att få eleverna att använda Vklass ännu mer planeras att starta upp en grupp med Vklassinspiratörer bland eleverna. I och med distansundervisning som pågått under pandemin, har den digitala kompetensen höjts ytterligare i verksamheten och nya lärodomar öppnar upp för nya sätt att lära och undervisa.

Barn och utbildning följer den nationella digitaliseringsplanen och läsåret 21/22 kommer alla elever inneha en egen chromebook och samtlig personal ett eget digitalt verktyg.

De statliga, nationella proven ska genomföras digitalt från år 2023. För att det ska kunna

genomföras behövs ett väl fungerande nätverk i skolorna. Kompetensen hos både personal och elever behöver ses över. Ytterligare åtgärd för att förbereda pedagoger och elever för digitala prov är att nyttja den digitala provplattformen Exam.net där kommunen har en kommunlicens.

Arbete och socialtjänst

Under 2021 kommer verksamheten att fortsätta att söka digitala lösningar för att minska administrationstiden och på så sätt frigöra mer arbetstid och öka servicenivån till medborgarna. För att öka medborgarnas vilja att bli mer digitala kommer Försörjningsstöds- och integrationsenheten tillsammans med AME under året att arbeta med informationsinsatser kring hur man digitalt kan ansöka om försörjningsstöd.

Kultur, turism och fritid

Under 2021 fortsätta implementeringen av nytt bidrag-och bokningssystem, E-serve för att förenkla och underlätta för allmänhet och föreningsliv. Nytt system för bokning och köp av biljetter beräknas också att tas i bruk första kvartalet 2021. Systemet innebär minskad administration för kommunens personal och en bättre service till alla som nyttjar systemet.

Samhällsbyggnad

Robotgräsklippare gör det möjligt att klippa förskolornas gräsytor på tider där barn och besökare inte vistas på anläggningarna. Inventering av lämpliga objekt utförs kvartal 1.

Måltidsenheten ska byta system för menyplanering, näringsberäkning, beställning och uppföljning under 2021.

Arbetet med vårt nya kart-/GIS system fortsätter under 2021. Fokus kommer att ligga på byggnader (byggnadsytor) och infrastruktur (vägar). I det nya kartsystemet används Lantmäteriets registerkarta som underlag för fastighetsgränser och fastighetsytor etc i Fastighetsmodulen. I det nya systemet ingår en modul för fysisk planering som gör det möjligt att göra digitala detaljplaner vilket förenklar informationsutbytet med såväl Lantmäteriet, Länsstyrelsen och övriga aktörer i detaljplanearbetet. Befintliga detaljplaner kommer succesivt att börja läggas in i systemet.

Ledningskartan för vatten- och avlopp har överförts till det nya systemet. Samhällsbyggnads VA-tekniker kommer hjälpa till med att ajourhålla och förbättra ledningskartan. Felanmälningar, driftstörningar och åtgärder kommer att kunna hanteras i webb-baserad kartapplikation för Drift och Underhåll. Anpassade kartapplikationer i webb-gränssnitt kommer tas fram.

Vård och omsorg

Trygghetskameror används redan inom SÄBO och under 2021 kommer flera digitala verktyg att implementeras i verksamheterna.

Som ett led i att säkerställa god och säker vård och omsorg kommer Hemvården att övergå till digitala arbetsplaner i mobiltelefonerna. Detta innebär att personalen alltid har riktig och uppdaterad information att tillgå i sitt dagliga arbete.

Inom funktionsnedsättningsområdet införs verktyget Min plan i arbetet med att utveckla delaktighet för brukarna i samband med genomförande av beviljade insatser.

Plattformen Digijag implementeras inom samma verksamhetsområde. Detta syftar till att ge brukarna förutsättningar att använda digitala kommunikationsvägar och sociala medier.

9. I Hjo ska vi ha ett gott företagsklimat.

Indikator: SKR's servicemätning "Löpande insikt" Svenskt Näringslivs kommunranking	2018	2019	2020
Insikt- Miljö- och Hälsoskydd	59	71	*
Insikt- Livsmedelskontroll	70	79	*
Sv. Näringslivsranking avseende kommunens service till företagare	127	160	142
Egen enkät avseende bygglovhantering för företag			Få svarande

*Resultatet avseende 2020 publiceras v.14 2021.

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Näringsliv):

Hjo kommun deltar inte fullt ut i SKR's undersökning insikt men i de delar där vi är med får vi goda betyg. Ett bra företagsklimat skapas där gott samarbete finns. Även om vår rådighet i frågor som rör näringslivet är begränsad har kommunen många uppgifter som påverkar näringslivet och dess utveckling. En samordnad och väl fungerande service till näringslivet har stor betydelse för företagsklimatet. Kommunen har också en myndighetsroll, tex. när det gäller tillstånd och tillsyn. Myndighetsutövningen ska utföras professionellt, men det står inte i motsatsställning till en god service.

Vårt näringslivsarbete sker i alla delar av den kommunala organisationen. Politiker, samhällsbyggare, arbetsmarknad, socialtjänst, bygglovshandläggare, miljöinspektörer, energirådgivare och skolpersonal är bara några av dem som genom sitt arbete skapar förutsättningar för näringslivet på olika sätt, både på kort och lång sikt.

Under våren 2021 ska en ny kollega som ska arbeta med näringslivsfrågor rekryteras. En näringslivstrategi läggs fram för politiskt beslut. Syftet med näringslivsstrategin är att tydliggöra och stärka kommunstyrelsens inriktning för förvaltningens fortsatta arbete gentemot näringslivet.

Prioriterade insatser och förbättringar i vårt arbete för ett gott företagsklimat är:

- att utveckla relationerna och dialogen med befintliga företag för att i så stor utsträckning som möjligt nå samsyn i frågor som är viktiga för kommunen och näringslivet
- att fånga upp det som företagen bedömer som viktigt för att näringslivet ska utvecklas. Näringslivsenheten agerar som lots in till kommunens organisation och hjälper till vid kontakter med olika myndighetsområden
- att arbeta med förvaltningens tillgänglighet där målet är enkel och snabb handläggning vid myndighetsutövning samt hjälp och vägledning med olika företagsrelaterade frågor
- att kommunen har en god mark- och planberedskap är av största vikt för att kunna utveckla samhället och även näringslivet i framtiden. Hjo Kommun är ägare av mark men vi ska också ha god kännedom om såväl privatägda lokaler och mark i kommunen för att ge tips och råd till intressenter som kontaktar oss. Kommunen ska arbeta långsiktigt och agera när strategiskt viktig mark blir till salu på marknaden. Vår planberedskap ska vara god för såväl industri, verksamheter, service och bostäder.

10. I Hjo kommuns alla verksamheter ska man få ett gott bemötande och uppleva att det är enkelt att kontakta kommunen.

Indikator: SCB:s medborgarundersökning	2016	2018	2020
Betygsindex för bemötande och tillgänglighet.	59 (medel 59)	62 (medel 55)	62 (medel 54)

Verksamhetsplan 2021 - Så här bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Samtliga):

I den senaste medborgarundersökning får kommunen fortsatt goda betyg på vårt bemötande och vår tillgänglighet. Arbete och Socialtjänst, Barn och Utbildning, Vård och Omsorg, Plan och Byggenheten samt Kultur och Fritid har dessutom på egen hand följt upp hur deras kunder upplever bemötandet. Utifrån resultaten så arbetar man nu vidare med att kontinuerligt förbättra upplevelsen. Inom Arbete och Socialtjänst kommer man se över möjligheten att starta upp en chattfunktion med klienterna. På Kulturkvarteret fortsätter utveckling av serviceutbud med fokus på värdskap och att bemanna utifrån behov. Arbete kommer att påbörjas för att knyta flera av kommunens verksamheter till serviceutbudet i Kulturkvarteret och därigenom underlätta för medborgarna när de söker information, stöd eller behöver hjälp i olika kommunala frågor.

Bemötandet är en viktig del av kommunikationen. När man kommer i kontakt med någon som representerar kommunen ska man mötas av samma känsla och få samma bemötande oavsett plats, tid eller situation. Med utgångspunkt från Kommunikationsstrategin, som antogs 2019 i samverkan med Tibro och Karlsborgs kommun, ska vi påbörja arbetet med tydliga rutiner för telefoni, e-post och annan digital kommunikation samt riktlinjen för sociala medier. Målet är att alla medarbetare ska känna till hur vi kommunicerar via dessa kanaler, internt och externt, för att de vi möter ska känna att de får ett korrekt och professionellt bemötande. För att göra vår webbplats mer tillgänglig för personer med bland annat syn- eller hörselnedsättningar ska kansliet öka tillgängligheten genom att texta muntlig information och göra skriftlig information lyssningsbar.

I I. I Hjo ska man kunna vara med och påverka kommunen.

Indikator: SCB:s medborgarundersökning	2016	2018	2020
Sammanfattande nöjd inflytande index.	43 (medel 42)	50 (medel 43)	48 (medel 40)

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Samtliga):

Senaste medborgarundersökningen visar att Hjoborna är nöjda med sina möjligheter att påverka. Kontaktmöjligheterna, informationen, förtroendet för politikerna och möjligheten att vara med och påverka får alla betyg långt över genomsnittet. Förhoppningsvis är detta ett kvitto på att det arbete som gjorts de senaste åren med fokus på delaktighet och Tillsammans-begreppet. Samtidigt ser vi en viss minskning sedan 2018 års mätning och det är viktigt att hålla i arbetet med dialog och kommunikation.

I början av 2021 sker en riktad dialog med Hjoborna kring utvärderingen av kulturkvarteret Pedagoien och fritidsutbudet i kommunen, med fokus på Guldkroksområdet och Högaliden.

Under hösten 2021 hoppas vi kunna återuppta vi den medborgardialog som blev inställd p g a pandemin hösten 2020. Det handlar om att möta Hjoborna och prata gemensamt om hur vi vill fortsätta att utveckla Hjo på ett hållbart sätt. Dialogkvällar för allmänheten och särskilda dialogträffar med representanter för näringsliv och föreningsliv ska äga rum så snart pandemin upphör att begränsa våra möjligheter att mötas. Lika viktigt är att fortsätta arbeta aktivt med vår hemsida, sociala medier, synpunktshantering och lokaltidning.

Under hösten 2020 genomfördes för första gången LUPP-enkäten i Hjo kommun för samtliga elever i års kurs 7–9. LUPP (Lokal uppföljning av ungdomspolitik) är en enkätundersökning som tagits fram av Myndigheten för ungdoms- och civilsamhällesfrågor (MUCF). Enkäten innehåller frågor om ungas syn på fritid, skola, politik och samhälle, trygghet, hälsa, arbete och framtid. Under våren 2021 kommer kommunen, i samarbete med Folkhälsostrategen, arbeta vidare med motsvarande frågeställningar i åk 4–6. Detta för att med hjälp av barn och ungas åsikter kunna forma verksamheter utifrån deras perspektiv. Dialog med barn och unga utifrån enkätresultat kommer att genomföras med fokus på samarbetet skola, fritidshem, fritidsgård och Hjo kulturskola för att bredda och fördjupa utbud av aktiviteter och på så vis skapa en meningsfull fritid för målgruppen. Kultur, turism och fritid fortsätter arbetet med att involvera barn-och ungdomar i fritidsgårdens aktiviteter och arbete, arbeta mer med delaktighet och försöka få barn-och ungdomar att inse värdet av att skapa sin egen fritid, med personalen som ska ha en mer coachande roll. Vi ingår i nätverket KEKS där detta typ av arbete är en av grundpelarna.

Enligt skolans styrdokument ska skolan genom sitt demokratiska uppdrag främja ett skolklimat där alla barn och elever känner sig trygga och respekterade. Genom diskrimineringslagen förstärks skolväsendets ansvar att aktivt arbeta för att upptäcka, analysera, åtgärda och följa upp risker för diskriminering. Principen ur Barnkonventionen om barnets bästa och barnets rätt att uttrycka åsikter i alla frågor som rör barnet är också vägledande.

Utvecklingsområde 3: Levande Hjo - Händelser året runt

Framtidens Hjo är en levande stad. För alla åldrar och året runt. Här finns de funktioner som gör en plats till en egen stad. Ett levande centrum. Och ett brett utbud av idrotts- och kulturaktiviteter som gör livet gott att leva. I Hjo kan människor mötas, växa, vara kreativa och inspireras av andras kreativitet.



12. I Hjo ska invånarna vara nöjda med fritidsutbudet

Indikator: SCB:s medborgarundersökning	2016	2018	2020
Kommunmedborgarnas betygsättning av möjligheterna till att kunna utöva fritidsintressen i Hjo	59 (medel 55)	64 (medel 57)	61 (medel 52)

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Kultur, Turism och Fritid):

Hjo kommun har utmärkta förutsättningar och anläggningar för fysisk aktivitet genom hela livet. Enligt Riksidrottsförbundet är 63% av 7-20 åringar medlemmar i en idrottsförening. Däremot ligger Hjo dåligt till i en nationell jämförelse när det gäller aktivitetstillfällen i idrottsföreningar.

Behovet av att ge stöd till idrottsföreningar är stort samtidigt som man inte får glömma bort att en stor del av aktiviteterna sker utanför föreningslivet. Därför ska vi jobba strategiskt med insatser som uppmuntrar till spontana aktiviteter som sedan i förlängningen kan resultera i att man söker sig till en förening. Exempel på detta kan vara satsningar som Hälsoslingan, skollovsaktiviteter, fysiska aktiviteter i fritidsgårdens regi och Senior Sport School. Under 2021 ska vi inventera samtliga idrott- och lektytor som finns och på ett tydligt sätt sprida informationen om dessa till allmänheten, allt för att uppmuntra till ännu mer spontanaktiviteter.

I LUPP-enkäten (2020) visade att de stora majoriteten av högstadiungdomar är aktiva flera gånger per vecka. Det är fler tjejer än killar som är med i en förening. Ungdomarna efterlyser annan verksamhet än det som finns idag, samt bättre lokaler för ungdomsverksamhet. Analys och bearbetning av LUPP-enkäten fördjupas under 2021 för att fånga upp önskemål och åsikter. Fritidsgården ska under 2021 fortsätta utveckla våra aktiviteter i våra idrottshallar men även på skolloven och ha ett särskilt fokus på friluftsliv och fysisk aktivitet.

Utredningen kring Guldkroksområdet kommer intensifieras i nära dialog med intresserade föreningar och andra berörda parter och färdigställas för inlämning till politiken. Vi ser att vi kan nyttja området mer än vi gör idag, och att vi kan arbeta mer med organiserade spontanaktiviteter samt öka beläggningen på exempelvis konstgräsplanen. Även utredningen om Högalidens friluftsområde som syftar till att se över möjligheterna att kunna erbjuda ett attraktivt fritidsområde kommer också att återupptas under året och färdigställas för inlämning till politiken.

13. I Hjo ska invånarna vara nöjda med kulturutbudet

Indikator: SCB:s medborgarundersökning	2016	2018	2020
Betygsindex för Hjo kommuns kulturverksamhet inkl biblioteksverksamhet.	63(medel 59)	66(medel 59)	67(medel 60)

Verksamhetsplan 2020 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Kultur och Fritid):

Utredningen om Kulturkvarteret, som till viss del baseras på dialog med Hjoborna, kommer att färdigställas och lämnas in till politiken under året.

Det goda mötet - medel söks från Statens Kulturråd med förhoppning att kunna förnya och skapa en mer välkomnande miljö för besökarna. En miljö som tydligare kommunicerar vårt utbud och skapar en trivsamt och upptäckarlust. Avsikten är att få besökarna att upptäcka det de inte visste att de sökte. Även i övriga delar av Kulturkvarteret kommer besökarna att mötas av ett biblioteksutbud – i Pedagogien återfinns biblioteksdel med fokus på konst, arkitektur och byggnadsvårdslitteratur. Härigenom får biblioteket tydliga kopplingar till kvarterets utställningar, Trästad och Hjo 2030.

Tillgänglighetsfokus - sökta medel från Statens Kulturråd syftar även till ny barnhörna i direkt anslutning till bibliotekets entré; nya hyllor på vuxenavdelningen samt tydlig skyltning vilket ger överskådlighet över hela lokalen. Fokus sätts på tillgänglighet genom skyltning med text/bild kombinerat, kartor för orientering i lokalen etc. KASAM genomsyrar informationen: meningsfullhet, begriplighet och hanterbarhet.

Läsfremjande insatser – vi satsar extra på årets Läslov, fyller det med aktiviteter och håller extraöppet. Fokus läggs på minoritetsspråk samt det muntliga berättandet.

Det immateriella kulturarvet – vi lyfter lokala berättelser, sagor och sägner och vi arbetar pedagogiskt med temat genom workshops, ljudberättelser och föreställningar.

Medskapande – vi fortsätter arbeta med medskapandeprocesser under året. Hjo Kulturveckor blir höjdpunkten då kommunen, föreningar/organisationer, privata aktörer och skolor tillsammans skapar ett gediget och brett kulturprogram. Extrafokus i år blir att få med näringslivet under kulturveckorna. Vi vill även inspirera Hjoborna att ta plats i det offentliga rummet. Detta kommer ske i samband med Gerillaslöjdfestivalen, Hjo Kraftkonst och Hjo Konsthelg.

Barn och unga - Förenta nationernas konvention om barnets rättigheter, Barnkonventionen, blev svensk lag 1 januari 2020. Vi arbetar med att ytterligare inkorporera den i vårt arbete, med fokus på artikel 12. Syftet är att göra barn och unga mer delaktiga och ge dem ökade möjligheter till inflytande vad gäller både skolkultur och övrig verksamhet med målgrupp barn/unga. Under 2021 kommer en arbetsgrupp med representanter från skola, kulturskola och fritidsgård att arbeta tillsammans för att kultur och fritidsutbudet i kommunen ska formas utifrån barn och elevers önskemål. Barn och ungas tankar och idéer om hur deras fritid skulle kunna se ut kommer hämtas in av arbetsgruppen och folkhälsostrateg under våren 2021.

Kulturskolan – Verksamheten riktar sig till alla barn och unga i kommunen från 5 år. Musik och dansundervisning finns i olika genrer och 2020 var ca 260 elever inskrivna i Kulturskolans verksamheter. Utmaningen under 2021 blir att hitta nya former för att nå de elever som deltar i gruppundervisningar samt att få fler barn och vuxna att hitta till kulturskolans verksamheter. Verksamheten arbetar för att kunna starta upp digitala kurser för att nå eleverna på distans något som beräknas starta i februari 2021. Kulturskolan planerar för att i början på sommaren 2021 kunna genomföra ett stråkläger i Hjo men i vilken form beror på pandemin.

Det gröna kulturarvet – Vi sätter fokus på vårt gröna kulturarv genom att fortsätta utveckla Hjo Skördefest. Vi genomför en Slätterdag under augusti med målet att göra detta till ett årligt återkommande evenemang. Vi deltar i *Rurban Studios*, projekt kopplat till gestaltad livsmiljö där *Maden*, med en alltmer genuin ängsmiljö, lyfts som viktig kulturhistorisk plats i vår stadsmiljö.

Ekologisk hållbarhet – vi aktualiserar ekologisk hållbarhet genom utställningen *Långlivet* som visas på Stora torget i Hjo under perioden 7 april till 18 maj. Utställningen knyter även an till Trästad och byggnadsvård som inspiration. Kulturkvarteret deltar även i samarbetet med att skapa en gemensam vandringsutställning i Skaraborg: *Lappat och lagat*. Även den en utställning med fokus på återbruk men i ett historiskt perspektiv.

Våra traditionella högtider - vi arbetar med att utveckla våra traditionella högtidsfiranden genom att bland annat lyfta fram den kulturhistoria som finns i äldre traditioner.

I4. Hjo ska ha ett levande centrum med en positiv handelsutveckling

Indikator: Handeln i Sverige, SCB Medborgarundersökningen	2016	2017	2018	2019	2020
Försäljningsindex i sällanköpsvaruhandeln	40	44	47	47	*
Försäljningsindex i dagligvaruhandeln	73	73	73	68	*
Betygsindex för kommersiellt utbud	54	--	57	--	61

*Statistik över handelsindex 2020 publiceras hösten 2021

Försäljningsindex är ett mått på flöden av handel över kommungränserna. Ett index på 100 innebär att handeln omsätter lika mycket som det befolkningsmässiga underlaget medger. Ett index större än hundra innebär ett inflöde av handel och ett index lägre än 100 innebär ett utflöde.

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Näringsliv/Stab):

De medborgare som svarat på den senaste medborgarundersökningen är mycket nöjda med utbudet av livsmedelsbutiker, restauranger och caféer inom rimligt avstånd men inte lika nöjda med utbudet av andra affärer och service.

Handeln i Hjo brottas liksom på många andra mindre orter med utmaningar eftersom människors inköpsmönster har förändrats. Centrumhandel konkurrerar med ökad näthandel och köpcentra i närliggande orter. För livskraften hos våra butiker, restauranger, caféer och övrig service är besökare under sommaren viktiga.

Hjo kommun ska göra vad vi kan för att bibehålla en levande stadskärna under hela året. Vid sidan av arbetet med att Hjo ska vare en attraktiv boendeort är det också av stor vikt att näringslivsfunktionen samarbetar med turistverksamhet, handel och övriga företag för att vidareutveckla Hjo som besöksmål. Särskilt fokus ligger på att locka besökare även under vår, höst och vinter.

Under våren kommer förvaltningen lägga fram en ny näringslivstrategi för politiskt beslut. Prioriterade insatser under 2021 är:

- att utveckla näringslivsfunktionens samarbete med våra näringsidkare i centrum och turistverksamhet
- att i samarbete med företag och föreningar vidareutveckla besöksanledningar med fokus på hela året
- att kommunen stöttar och samordnar prioriterade arrangemang som bidrar till en levande stadskärna
- att vara tillgängliga och ge bästa möjliga service. Näringslivsenheten agerar som lots in till kommunens organisation och hjälper till vid kontakter med olika myndighetsområden.

Utvecklingsområde 4: Hållbarhet och natur - Resurssnålt med hög livskvalitet

I framtidens Hjo har människor en hög livskvalitet utan att tära på våra gemensamma naturresurser. Genom vår småskalighet har Hjo unika förutsättningar att bli en tät, miljövänlig och promenad- och cykelvänlig stad. Det ska vi ta vara på och göra till vår styrka.



15. Hjo ska vara fossiloberoende 2030.

Detta innebär att hela Hjo ska ha minskat sina växthusgasutsläpp med 80% jämfört med år 1990.

Indikator: RUS samt Nationella emissionsdatabasen (Kolada N00401)	2016	2017	2018
Utsläpp till luft av växthusgaser totalt , ton CO ₂ -ekv/inv.	6,59	6,57	6,33
Utsläpp, industri, ton CO ₂ e/inv	0,30	0,22	0,19
Utsläpp, jordbruk, ton CO ₂ e/inv	3,93	4,05	3,93
Utsläpp, transporter, ton CO ₂ e/inv	1,56	1,50	1,44

Verksamhetsplan 2021 - Sådär bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Hållbarhet/Stab):

Hjo kommun fortsätter arbetet med att minska sin klimatpåverkan med utgångspunkt från de sex fokusområdena i vår hållbarhetsstrategi. Under 2021 konkretiseras dessutom arbetet med hjälp av de 13 klimatlöften som vi antagit inom ramen för Klimat 2030. Klimatlöftena går hand i hand med vår hållbarhetsstrategi:

Hållbara transporter (Fokusområde 1 i Hållbarhetsstrategin):

1. Vi använder en klimatstyrande resepolicy.
2. Våra nya personbilar är miljöbilar.
3. Vi ställer krav i upphandling för transportdelen i nya avtal

Under 2021 fortsätter vi arbetet med att följa vår resepolicy genom att resa på ett hållbart sätt i tjänsten samtidigt som vi ställer relevanta krav på våra nya fordon och transporttjänster. Organisationen har en ökad kunskap nu om fördelarna och möjligheterna som digitala möten erbjuder och under 2021 blir det viktigt att hålla fast vid resfria möten i möjligaste mån och ta vara på den kunskap och erfarenhet vi skaffat oss under 2021. På så vis kan vi både spara pengar, tid och miljö.

Hållbara Måltider (Fokusområde 2 i Hållbarhetsstrategin):

4. Vi mäter matsvinn i offentlig verksamhet och har mål.
5. Vi beräknar klimatpåverkan från maten i offentlig verksamhet och har mål.

Måltidsenheten fortsätter arbetet med Hållbara måltider utifrån den utbildning och översyn av styrdokument och menyer som inleddes under 2020. Under 2021 kommer mätningen av matsvinn att ske på ett annat sätt för att leva upp till det antagna klimatlöftet. Vi kommer också delta i Klimat 2030s nätverk för att utveckla metoder och arbetssätt som bidrar till minskad

klimatpåverkan och minskat matsvinn.

Kretslopp och Giffri miljö (Fokusområde 3 i Hållbarhetsstrategin)

6. Vi minskar inköpen av fossilbaserade engångsprodukter.
7. Vi analyserar inköpens klimatpåverkan och ställer krav i prioriterade upphandlingar.
8. Vi använder cirkulära möbler.

Lokalvården är ett exempel på en verksamhet som kommer att se över inköpen av fossilbaserade engångsprodukter. Ett samarbete kommer att initieras med upphandlingsenheten för att vi ska få stöd i arbetet med att minska inköp som har en onödigt negativ klimatpåverkan där det finns bättre alternativ. På egen hand kommer vi att fortsätta arbetet med att införa cirkulär möbelhantering. I början av året lanseras kommunens digitala möbelbibliotek och Fabriken iordningsställs som fysisk plats för arbetet med cirkulär möbelhantering.

Energi och Klimat (Fokusområde 4 i Hållbarhetsstrategin)

9. Vi producerar egen solel (fortsätter enligt tidigare och kompletteras med ny anläggning på Estrid Ericsson skolan under 2021-22).
10. Vi har 100 procent förnybar el i kommunens elavtal (fortsätter som tidigare).
11. Vi gör investeringar för energieffektiviseringar. I budget 2021 finns medel avsatta för energieffektiviseringar. Under 2021 planeras följande energieffektiviseringar:

Hållbar Samhällsplanering (Fokusområde 5 i Hållbarhetsstrategin)

12. Vi finansierar investeringar i egen verksamhet genom grön obligation. I samband med att vi nu bygger en Estrid Ericsson skolan så har ekonomiavdelningen ansökt om och beviljats ett s.k. Grönt Lån.

Kunskap och Medvetenhet (Fokusområde 6 i Hållbarhetsstrategin)

13. Vi arrangerar event/aktiviteter riktat till allmänheten om klimat. I skrivande stund finns ingen konkret plan för publika aktiviteter under 2021 då vi måste avvakta pandemins utveckling först. Under mars inträffar den största händelsen på året med koppling till klimat: Earth Hour. Pandemi eller inte så avser kommunen att sätta särskilt fokus på klimatfrågan under den veckan. T ex så planeras en särskild tipsrunda på Hälsoslingan med 15 frågor kopplade till klimatet för att båda uppmuntra till rörelse och ökad medvetenhet om klimatet.

Utöver dessa klimatlöften så ska Hjo kommun under de inledande månaderna av 2021 anta en cykelstrategi med syfte att öka cyklingen i kommunen samt en energiplan.

Utvecklingsområde 5: Besökare - Gäster som längtar tillbaka

Hjo har en stark attraktionskraft. I framtidens Hjo tar vi vara på vår potential och är ett välbesökt resmål. Besöksnäringen är till nytta för alla Hjobor eftersom den skapar arbeten och en levande stad och landsbygd. Ett gott bemötande och en välkomnande atmosfär får gäster att längta tillbaka hit.



16. Hjo ska få fler besökare

Indikator: Redovisning av arbetet	
-----------------------------------	--

Verksamhetsplan 2021 - Så här bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Kultur, Turism och Fritid):

För att nå målet prioriterar turismverksamheten följande 4 områden under 2021:

Marknadsföring – vi fortsätter utveckla vårt marknadsföringsarbete med fokus att inspirera och locka besökare till Hjo. Innehållsproduktion i form av texter, bilder och rörligt material.

Vi skapar ny plattform för "gröna oaser i Hjo" - där vi lyfter fokus på Hjo Stadspark och Hjoåns dalgång - vårt kulturarv – ansluter till Trädgårdsresan i Västsverige.

Utbildning, kunskapsöverföring och utveckling – verksamheten fortsätter sin workshopserie riktad till företag – "hur de kan bli bättre på att marknadsföra sig i digitala och sociala kanaler" under våren 2021.

Vi vill öka vår kontakt med företagen genom individuella besök, både fysiska på plats och digitala, samt därtill kompletterande workshops. Fokus ligger på verksamhetens fyra prioriterade områden: marknadsföring, utbildning och kunskapsöverföring, utveckling, värdskap och förmedling av kulturarv.

Vi erbjuder nya plattformar för nätverkande och kunskapsutbyte med besöksnäringens frukostar vår och höst; start våren 2021. Vi ska bjuda in till en digital besöksnäringsskväll hösten 2021.

Vi ska utveckla platser med fokus på det digitala: digitala vandringar i trästaden, digitala ledkartor längs vandrings- och cykelleder.

Värdskap och gästskap – "det ska vara lätt att vara gäst i Hjo". Här strävar vi efter att förenkla för våra gäster och bistå med en god digital infrastruktur; tillgänglighet digitalt. Biljetter och upplevelser ska kunna bokas även när turistinformation har stängt. Nytt online-bokningssystem introduceras.

Vi arbetar vidare lokalt med platsens ambassadörskap via våra InfoPoints (utvecklar konceptet), samt på en nationell nivå via ny medverkan i Visitas Råd för Besöksservice.

Folkbildning och förmedling av vårt kulturarv – vi fortsätter utveckla vår guideverksamhet.

Se även mål 13 om Kulturutbudet i Hjo där det finns exempel på flera evenemang och aktiviteter som positivt kommer bidra även till besöksnäringen.

17. Hjo kommun ska arbeta för att skydda Vättern mot föroreningar.

Verksamhetsplan 2020 - Så här bidrar vår verksamhet till att uppnå detta mål (Adressat: Samhällsbyggnad):

Egna mätningar på den renade vattnet i avloppsreningsverket visar att halterna av ogynnsamma ämnen är fortsatta låga. Renoveringen av avloppsreningsverket som genomfördes 2014-2016 har gett goda resultat på reningen av avloppsvatten. I tabellen nedan redovisas utvecklingen av utsläppsnivåerna under perioden 2014 till 2019.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Uppmätt mängd, mg/l, i renat vatten i avloppsreningsverket (Egen mätning)							
Kväve	25,2	19,6	11,4	11,3	7,5	8,1	
Fosfor	0,11	0,10	0,10	0,07	0,08	0,05	
Biologiskt syreförbrukande ämnen	24,2	12,7	4,4	3,4	3,1	1,7	

Samhällsbyggnads arbete med vattenförsörjning, dagvatten och avloppsvatten är de områden där vi har störst rådighet när det gäller att skydda Vättern. VA-planen för Hjo kommun innehåller en åtgärdsplan för arbetet. Under 2021 ska verksamhetsområdet för vatten och avloppsverksamheten revideras och en plan för kapacitet, drift, underhåll och förnyelse av ledningsnäten ska tas fram.

Hjo kommun är medlemmar i Vätternvårdsförbundet. Samhällsbyggnad ansvarar för att Hjo kommun håller sig informerad och att vi är aktiva i frågor som viktiga för att skydda Vättern. Aktuella frågor är försvarsmaktens ansökan om utökad verksamhet på Karlsborgs flygplats och Tasman Metals AB's ansökan om gruvverksamheten i Stora Kärr nära Vättern på gränsen mellan Östergötland och Småland.

På friluftsområdet Sanna har föroreningar påträffats i området eftersom det tidigare funnits en kommunal deponi för hushålls- och industriavfall. Undersökningarna som utförts av externa part är avslutade och en rapport med riskanalys och åtgärdsförslag är klar. Under 2021 ska Hjo kommun delta i arbetet med att ta fram en åtgärdsplan i samarbete med Miljösamverkan östra Skaraborg.

Vid före detta Hjo Mekaniska och i kvarteret sågen (fd Törlings) som gränsar till Hjoån har föroreningar påträffats som på sikt kan läcka ut i Vättern.

På båda dessa områden pågår det utredningar för att undersöka om det finns föroreningar som behöver åtgärdas. På dessa områden har Hjo kommun inte ansvaret för att göra eventuella åtgärder men vi äger mark på eller i närheten av båda platserna. Vi håller oss informerade och medverkar i arbetet med undersökningar. På Hjo Mekaniska har vi varit huvudman för en ansökan om medel hos Naturvårdsverket för fortsatt utredning.