

# Till dig som har hjälp med Inköp från Hemvården



HJO



Du som har blivit beviljad hjälp med Inköp får hjälpen utförd av Hemvården.

När du beviljas insatsen Inköp så kommer du och ditt kontaktombud överens om i vilken av matbutikerna i Hjo som inköpen ska göras, samt vilken dag som inköpet kommer att göras.

### **Betalkort**

Vi strävar efter att minimera hanteringen av kontanta medel och uppskattar därför att du skaffar ett betalkort som vi kan använda i affären för att betala dina inköp med.

Om du har hjälp med inköp från Kronans Droghandel så önskar vi att du ansluter dig till deras fakturaservice, så att inköpen inte behöver betalas kontant av vår personal.

Vi har som ambition att minimera hanteringen av kontanter eftersom detta alltid innebär risker.

Om du behöver hjälp med att skaffa betalkort eller fakturaservice på Kronans droghandel så får du i första hand vända dig till en anhörig eller en vän. Om du inte kan lösa detta på egen hand får du tala om det för ditt kontaktombud som kan hjälpa dig vidare.

## **Om du inte kan ta emot oss en viss dag**

Vi planerar vår bemanning utifrån de överenskommelser vi har med våra brukare. Därför är det viktigt för oss att du meddelar i förväg om du inte är hemma den dagen som vi bestämt att du ska ha hjälp med inköp.

Detta vill vi veta i så god tid som möjligt, **senast en dag i förväg**. Om du inte kan ta emot ett planerat besök är det inte säkert att Hemvården kan utföra insatsen vid någon annan tidpunkt.

Vi får inte utföra insatser när du inte är hemma. Till exempel kan vi inte gå in och lämna inköpsvaror då du inte är hemma.

## **Kontakta**

Om du behöver meddela förhinder eller fråga något annat så kan du kontakta Hemvården på telefonnummer: 0503-352 73.

Vi har telefontid:

Kl 08.30-09.30 och kl 13.00-14.00

## **Ansvarig för verksamheten**

Lina Johansson  
Tel 0503-352 91  
lina.johansson@hjo.se

Sanja Galic  
Tel 0503-354 16  
sanja.galic@hjo.se



**HJO**

Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Besöksadress, Hjo

Telefon: 0503-350 00 [www.hjo.se](http://www.hjo.se)

