

Vård och omsorg

Hjo kommun



HJO



Välkommen till vård och omsorg

När du håller denna broschyr i din hand är det kanske för att du har frågor, eller av någon orsak behöver hjälp av kommunen.

I broschyren får du en översikt över kommunens verksamheter och hur vi på olika sätt kan hjälpa personer som på grund av ålder, sjukdom, psykisk eller fysisk funktionsnedsättning behöver vår service.

Vi hoppas vi kan tillgodose dina behov i god samverkan med dig och dina anhöriga. Vår ambition är att du alltid ska bli väl bemött - vem du än möter.

Så här får du hjälp

Ditt behov av hjälp bedöms utifrån Socialtjänstlagen, Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade och/eller Hälso- och sjukvårdslagen.

Om du är i behov av stöd och hjälp kontakta kommunens biståndshandläggare. När du har beskrivit dina behov påbörjar biståndshandläggaren en utredning för att kunna besluta vilken hjälp du har rätt till och omfattning på hjälpen.

Om du inte är nöjd med beslutet har du möjlighet att överklaga. Du kan få hjälp med detta av din biståndshandläggare.

Om du är i behov av sjukvård tar du kontakt med din vårdcentral. I samverkan med din läkare på vårdcentralen bedömer kommunen ditt behov av sjukvård i hemmet.

Stöd i det egna hemmet

Hemtjänst

Hemvården kan komma hem och hjälpa dig med olika hemtjänstinsatser, som till exempel att sköta din personliga hygien samt på- och avklädning. Men du kan även få hjälp med annat som behövs för att du ska må bra och känna dig trygg. Det kan till exempel handla om att städa och snygga upp hemma, tvätta och stryka, hjälp att handla eller utföra ärenden. Om du inte kan laga mat själv kan du få matdistribution. Biståndshandläggaren bedömer vilka behov du har och hur du kan få dessa tillgodosedda. När du beviljas hemtjänst utses ett personligt kontaktombud från hemtjänstpersonalen. Kontaktombudet gör tillsammans med dig upp en plan för hur din hemtjänst ska se ut

Trygghetslarm

Om du har behov av att påkalla akut hjälp för att känna dig trygg i din bostad kan du ansöka om ett trygghetslarm. Via larmet kan du alla tider på dygnet nå en larmmottagning. Personalen där frågar vad du behöver hjälp med.

Om du behöver hjälp i hemmet kontaktar larmmottagningen Hemvården som åker hem till dig. Ansökan sker via biståndshandläggare.

Dagverksamhet/social aktivering

Om du känner dig ensam, behöver gemenskap och stimulans, eller om dina anhöriga behöver avlösning, kan du ansöka om dagverksamhet/social aktivering.

Det finns två dagverksamheter i kommunen: Regnbågen och Klammern-Alla kan! Regnbågen är anpassad för dig med demenssjukdom.

Korttidsvistelse/Växelvård

Korttidsvistelse kan bli aktuellt när ditt omvårdnadsbehov för tillfället inte kan tillgodoses i det egna hemmet. Det kan också vara så att dina anhöriga behöver avlösning. Korttidsvistelse erbjuds vanligtvis på avdelning Piren, Sjöryd. Har du återkommande behov av avlösning kallas det växelvård.

Övrigt stöd i hemmet

Det finns också annat stöd att få som kan hjälpa dig att kunna bo kvar hemma. Till exempel

- anhörigstöd,
- stöd från Fixartjänster
- hjälp med skötsel av trädgård,
- färdtjänst
- träffpunkten för pensionärer

Du kan läsa mer om dessa tjänster längre fram i broschyren.

Särskilt boende

När du inte klarar av att bo hemma trots omfattande hjälp från hemtjänst, hemsjukvård och anhöriga har du möjlighet att ansöka om särskilt boende.

Om du beviljats boende på ett äldreboende hyr du en lägenhet med larm och säng och har tillgång till matsal och vardagsrum som är gemensamma med övriga hyresgäster. Omvårdnadspersonal finns tillgänglig dygnet runt och ger dig personligt anpassat stöd med service, omsorg och vård.

Särskilt boende finns på Villa Rosell, Sjöryd och Sigghusberg. Sigghusberg är anpassat för personer med demenssjukdom.

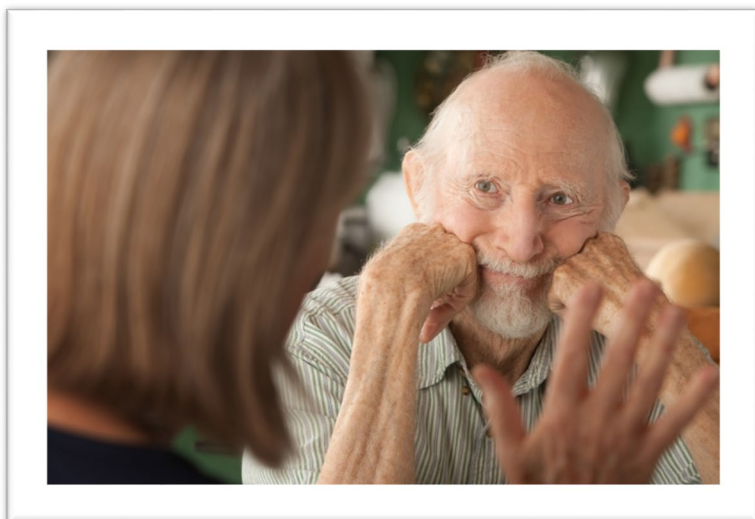
Stöd till anhöriga

Anhörigstöd vänder sig till dig som inom familjen, släkten eller vänskretsen som hjälper eller stödjer någon som på grund av sjukdom, ålder, fysisk eller psykisk funktionsnedsättning inte klarar vardagen på egen hand.

Att leva nära en människa som behöver stöd kan skänka både glädje och trygghet. Men det kan också skapa känslor av oro och trötthet. Anhörigstödet kan bland annat erbjuda enskilda samtal, medverkan i anhöriggrupp och måbra-stunder.

Kontakta våra anhörigsamordnare för mer information.

För ansökan om insatser som till exempel avlösning i hemmet och korttidsvistelse vänder du dig till biståndshandläggare.



Funktionsnedsättning

Stöd för personer med Psykisk funktionsnedsättning

Socialpsykiatrins verksamheter vänder sig till dig över 18 år med en varaktig psykisk funktionsnedsättning.

Du kan ansöka om boendestöd för personlig utveckling och stöd i din vardag. Hjälpen kan till exempel innefatta stöd med att utföra vissa sysslor som inköp, städning, hygien, bryta isolering osv.

Biståndshandläggare utreder dina behov och vilket stöd du behöver. För att du ska få psykiatrisk hemsjukvård, krävs det att du skrivs in i kommunens hemsjukvård, efter en vårdplanering med regionen.

Har du svårt att få din vardag att fungera tillfredställande kan du ansöka om dagverksamhet på Klammern-Alla kan! där du bland annat erbjuds social samvaro och gruppaktiviteter.

Personligt ombud

I Hjo Kommun finns ett personligt ombud som du kan vända dig till. Ombudet stöttar dig i dina kontakter med Försäkringskassan, kommunen, sjukvården osv för att du ska få den hjälp du har rätt till. Det personliga ombud arbetar enbart utifrån dina behov, fristående och oberoende från myndigheter. Stödet från personligt ombud ska hjälpa dig att återfå kontrollen och återta makten över ditt eget liv.

LSS- Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

Har du omfattande och varaktiga funktionsnedsättningar kan du ansöka om insatser enligt LSS. Målet med LSS är att du ska kunna leva ditt liv så likt andra människors liv som möjligt och få bestämma över ditt eget liv.

Alla personer med funktionsnedsättning har dock inte rätt till LSS-insatser. Kommunens LSS-handläggare utreder om du tillhör LSS personkrets och vilka insatser du är i behov av. Är du inte berättigad till insatser enligt LSS kan du ansöka om insatser enligt Socialtjänstlagen.

Allmän information

Träffpunkten

Träffpunkten på Rödingen är en mötesplats för pensionärer. Här finns möjligheter till roliga upplevelser och att knyta kontakt med andra människor.

Att träffa vänner, vara med i aktiviteter eller fika tillsammans är bara några skäl till att besöka Träffpunkten. Du får betala självkostnadspris för underhållning, aktiviteter och servering. Vissa aktiviteter bedrivs i samarbete med kommunens frivilligorganisationer och kan kräva föranmälan.

God man

Om du har svårt att sköta din ekonomi och bevaka din rätt i samhället kan du ansöka om en god man. Att få en god man är frivilligt och du har alltid kvar din bestämmanderätt. Mer information om detta får du om du vänder dig till Överförmyndare i samverkan.

Färdtjänst/riksfärdtjänst

Färdtjänst kan du få som inte kan åka med kollektivtrafik på grund av en varaktigt funktionsnedsättning.

Hjo kommun har ingått ett samarbete med Karlsborg och Tibro när det gäller färdtjänst och riksfärdtjänst.

Du är välkommen att kontakta kollektivtrafikkontoret i Tibro om du vill veta mer eller ansöka om färdtjänst eller riksfärdtjänst.



Allmänna kommunikationer

Seniorkort innebär att du kan åka kostnadsfritt med kollektivtrafiken inom Hjo kommun när du fyllt 75 år.

Närtrafik finns för dig som bor på landsbygden och vill åka kollektivt och busstrafik saknas.

Flextrafik gäller dig som är över 75 år eller har färdtjänst. Resan sker mellan två adresser inom Hjo centralort.

Mer upplysningar om olika färsätt kan du få från Hjo kommuns hemsida, Kollektivtrafikkontoret i Tibro eller från Västtrafik.

Parkeringstillstånd

Om du har en omfattande funktionsnedsättning kan du ansöka om tillstånd för att kunna använda särskilda parkeringsplatser för funktionsnedsättning. Kontakta kommunens kontaktcenter för mer information.

Fixartjänster och yttre skötsel

Fixartjänster förebygger olyckor i hemmet för dig som är pensionär, har fyllt 75 år och bor i Hjo kommun. Fixartjänster utför enklare uppgifter som kan vara riskfyllt för dig att utföra. De tjänster som erbjuds inomhus är kostnadsfria. Material, exempelvis proppar eller batterier ingår inte i tjänsten, utan betalas av den som anlitar tjänsten.

Yttre skötsel

Tjänster som erbjuds utomhus utförs till en kostnad av 100 kr per tillfälle. Vi erbjuder bla följande utomhustjänster:

Bortkörning av trädgårdsavfall

Köra sorterade grovsopor till återvinning

Snöskottning till entré, postlåda, soptunna och till plogvallar

Förse entré med sandhink vid halka

Ställa upp eller ta ned stege vid sotarbesök

Frivilligverksamhet

Vård och omsorg har ett bra samarbete med olika frivilligorganisationer som PRO, SPF, RPG, Röda Korset och de olika kyrkorna. Som frivillig inom kommunen kan du göra en värdefull insats för äldre och personer med funktionsnedsättning i olika sammanhang. Du kan vara med i besöksgrupper på äldreboenden, som telefonringare, vid kvällsaktiviteter på Rödingen osv.

Du kan också stödja en medmänniska genom individuella besök för promenader, tidningsläsning m m. Känner du att du vill göra en insats för någon annan person är du välkommen med i kommunens frivilligverksamhet. Kontakta gärna kommunens frivilligsamordnare om du vill veta mer.

Matsservering

Matsalen på Rödingen erbjuder dig som pensionär möjlighet att äta dagens lunch i social samvaro alla veckans dagar.

Avgifter

Hjo Kommun tar ut en avgift för biståndsbedömda insatser och om du blir inskriven i hemsjukvård. Stöd inom LSS och vid långvarig psykisk funktionsnedsättning är avgiftsfria. Vill du veta mer om avgifter kan du kontakta kommunens avgiftshandläggare eller läsa i broschyren Avgifter.

Tystnadsplikt

All personal som arbetar inom Vård och Omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att personalen inte får berätta för obehöriga om dina personliga förhållanden eller vad du talat om i förtroende. Tystnadsplikten gäller även efter att personalen har slutat sin anställning.

Värdighetsgarantier

I Socialtjänstlagen finns en nationell värdegrund. Innebörden i den är att äldre människor ska få leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Hjo kommun har därför beslutat att införa värdighetsgarantier inom hela Vård och Omsorg, för att tydliggöra att vi vill erbjuda dig ett värdigt liv och välbefinnande. Garantierna är utformade i samråd med brukare och anhöriga. Du kan få mer information om detta hos kommunens enhetschefer.

Hjälp oss bli bättre!

Har du förslag, synpunkter eller klagomål på vår verksamhet är vi tacksamma om du delger oss detta!



Det ger oss möjlighet att förbättra och utveckla vår verksamhet. Delge oss dina tankar direkt eller använd synpunkten. Mer information om kommunens förbättringsarbete finns i folder vid entrén till boendet eller via kommunens hemsida:

www.hjo.se

Kontakt

Telefonlista	(riktnummer 0503)
Kommunens kontaktcenter	350 00
Verksamhetschef Vård och Omsorg	352 15
Avgiftshandläggare	352 16
Biståndshandläggare , må-fr 8-9	354 49, 352 72, 352 87
Biståndshandläggare LSS/Socialpsykiatri	354 43
Hemvården Enhetschef	352 91, 354 16
Särskilt boende	
Enhetschef Sigghusberg	352 65, 352 69
Enhetschef Villa Rosell	352 04
Enhetschef Sjöryd/ Kortvårdsavdelning Piren	354 90
Enhetschef Hemsjukvård	354 19
Enhetschef Vuxenenhet (Biståndshandläggare)	352 19
Enhetschef Socialpsykiatri/Dagverksamhet	354 30
Enhetschef LSS (Gruppboenden, Kortebo)	354 30
Enhetschefer personlig assistans	354 70 354 40
Medicinskt ansvarig sjuksköterska	352 81
Anhörigsamordnare	352 98
Personligt ombud	0504-185 53,185 58
Frivillig- och fritidssamordnare	352 99
Fixartjänst & Yttre skötsel	350 93
Färdtjänst – Kollektivtrafikenheten	0504-180 00
Västtrafik	0771-41 43 00
Beställningscentral för samresor m m	020-91 90 90
God man/överförmyndare i samverkan	0500-49 88 60



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo
Telefon: 0503-350 00 www.hjo.se

