

# Hemvården i Hjo kommun



# Presentation av Hemvården

Hemvården utför hemtjänstinsatser i ditt hem så som exempelvis städ, tvätt, inköp, personlig omvårdnad, tillsyn och hjälp vid måltider. Hjälpen utgår ifrån det biståndsbeslut som du har. Alla individer har hjälpen utformad efter sina egna behov. Hemvården svarar också på trygghetslarm om du har ett sådant. Vår personal utför även hälso- och sjukvårdsinsatser som delegerats av sjuksköterska, arbetsterapeut eller sjukgymnast.

Våra medarbetare är till stor del undersköterskor med hög kompetens och lång erfarenhet. Vi arbetar utifrån ett rehabiliterande förhållningssätt, med målet att stärka och bevara dina förmågor så att du kan leva ett så självständigt liv som möjligt.

## Kontaktombud

Du erbjuds ett kontaktombud som värnar lite extra om just dig. All personal finns till för dig, men det kan kännas skönt att ha en utsedd person som man kan vända sig till med frågor och önskemål. Det är också kontaktombudet som tillsammans med dig tar fram en genomförandeplan som beskriver hur du vill ha dina insatser utförda i ditt hem.

*Ditt kontaktombud heter:* \_\_\_\_\_

## Vi lyssnar på dina behov

När Hemvården får dig som kund så tar Hemvården kontakt med dig och stämmer av när vi kan göra vårt första hembesök hos dig. Vår målsättning är att möta dina behov i så stor utsträckning som möjligt och att i dialog med dig komma överens om exempelvis lämpliga tider för dina besök. Ditt kontaktombud kommer



tillsammans med dig ta fram en genomförandeplan som beskriver hur du vill ha dina insatser utförda i ditt hem. Läs gärna mer om detta under värdighetsgarantierna nedan.

## **Tystnadsplikt**

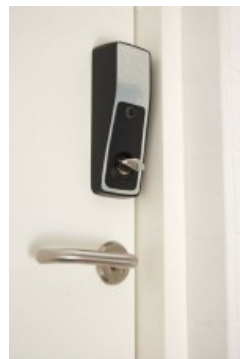
All personal som arbetar inom Vård och Omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att de inte får prata om saker de fått reda på när de arbetat tillsammans med dig.

## **Försäkring**

Vissa försäkringsbolag rekommenderar att du kompletterar din hemförsäkring om andra personer har tillträde till din bostad. Vi råder dig därför att ta kontakt med ditt försäkringsbolag och fråga vad som gäller för din hemförsäkring då du frivilligt lämnat ifrån dig en nyckel eller släpper in personer i din bostad.

## **Nyckelfri hemvård**

Nyckelfri hemvård innebär att du får en elektronisk låsenhet monterad på insidan av din dörr som personalen kan öppna med hjälp av Hemvårdens mobiltelefoner. Ingenting syns från utsidan och det görs ingen åverkan på dörren. Du fortsätter att använda din nyckel som vanligt. Ifall dina insatser upphör monteras låsenheten ned. Fördelen med nyckelfri hemvård är att risken för borttappade nycklar försvinner och att personalen kan komma snabbare till ditt hem när du larmar. Säkerhetskedja ska inte användas när du är hemma för att säkra att sjukvårdspersonal ska kunna öppna din dörr.



## Vår värdegrund ”Det goda mötet”

”Det goda mötet” är vår värdegrund. Vi värdesätter mötet med dig och dina eventuella närstående och arbetar hela tiden med målet att du ska känna dig sedd och delaktig i att utforma din hemvård efter dina behov.

Vi arbetar också utifrån den nationella värdegrunden i Socialtjänstlagen som säger att äldre ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Kommunfullmäktige i Hjo har tagit fram värdighetsgarantier som förtydligar vad du har rätt att förvänta av Hemvården i Hjo kommun.

På nästa uppslag kan du ta del av de värdighetsgarantier som Hemvården arbetar efter.



## Värdighetsgarantier för Hemvården

*Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.*

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t ex att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

*Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.*

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som sedan arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

*Att känna sig trygg med att hjälpen utförs på den tid som överenskommits är viktigt för att Du fortfarande ska kunnat planera och styra ditt eget liv.*

Vi garanterar att överenskomna besökstider hålls i möjligaste mån. Vi ringer och meddelar dig om vi blir mer än 30 minuter försenade pga dåligt väglag, akuta larm etc.



*Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser betyder mycket för att man ska ha ett värdigt och meningsfullt liv.*

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina egna önskemål i en genomförandeplan (gäller inte vid hälso- och sjukvårdsinsatser). Om du vill kan du ha med dig god man eller en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara skriven inom två veckor efter att insatsen påbörjats.

Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att personalen alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa.

Vi garanterar vidare att du får ett kontaktombud som månar extra om dig och ser till att hjälpen ges på det sätt du önskar.



## **Vad förväntar vi oss av Dig?**

Ibland kan vissa förändringar behöva göras i ditt hem för att personalen ska få en god arbetsmiljö och för att kunna utföra insatsen på bästa sätt. För att du ska behålla dina förmågor och din självständighet så länge som möjligt är det bra om du är så delaktig och aktiv som möjligt i skötseln av ditt hem. Att arbeta på det sättet är ett rehabiliterande arbets sätt.

Om du har inköp så behöver du skaffa dig ett betalkort som vi kan använda i affären för att betala dina inköp med.

Om du har städinsatser så står du själv för att det finns fungerande städutrustning hemma. Om du har hjälp med tvätt så behöver det finnas en fungerande tvättmaskin i hemmet och tillgång till tvättmedel.

## **Om du inte kan ta emot oss en viss dag - då gäller detta:**

Vi planerar vår bemanning utifrån de insatser och tider vi kommit överens om. Därför är det viktigt för oss att du meddelar i förväg om du inte är hemma, eller av andra skäl inte kan ta emot oss en viss dag. Detta vill vi veta i så god tid som möjligt, senast en dag i förväg.

Om du inte kan ta emot ett planerat besök är det inte säkert att Hemvården kan utföra insatsen vid någon annan tidpunkt.

Vi utför inte insatser i ditt hem när du inte är hemma. Till exempel går vi inte in i köket för att lämna mat eller städa då du inte är hemma.

Längst bak i broschyren finns telefonnummer till Hemvården.

## Synpunkter och klagomål



Vi tar tacksamt emot dina synpunkter och eventuella klagomål när du har sådana. Om du t e x upplever att vi inte lever upp till våra värdighetsgarantier på föregående sida, så är det viktigt att du talar om det. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla och förbättra vår verksamhet. Du lämnar dem till personalen eller till enhetschefen. Du kan även lämna dina synpunkter på Hjo kommuns hemsida eller skicka in dem per post.

## Kontakta

Om du behöver meddela förhinder eller fråga något annat så kan du kontakta Hemvården på telefonnummer: 0503-352 73.

Vi har telefontid:

Kl 08.30-09.30 och kl 13.00-14.00

## Ansvarig för verksamheten

Lina Johansson  
Tel 0503-352 91  
[lina.johansson@hjo.se](mailto:lina.johansson@hjo.se)

Sanja Galic  
Tel 0503-354 16  
[sanja.galic@hjo.se](mailto:sanja.galic@hjo.se)



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo  
Telefon: 0503-350 00 [www.hjo.se](http://www.hjo.se)

