

# Det goda mötet

## Hjo kommuns värdegrund



# VARFÖR VÄRDEGRUND?

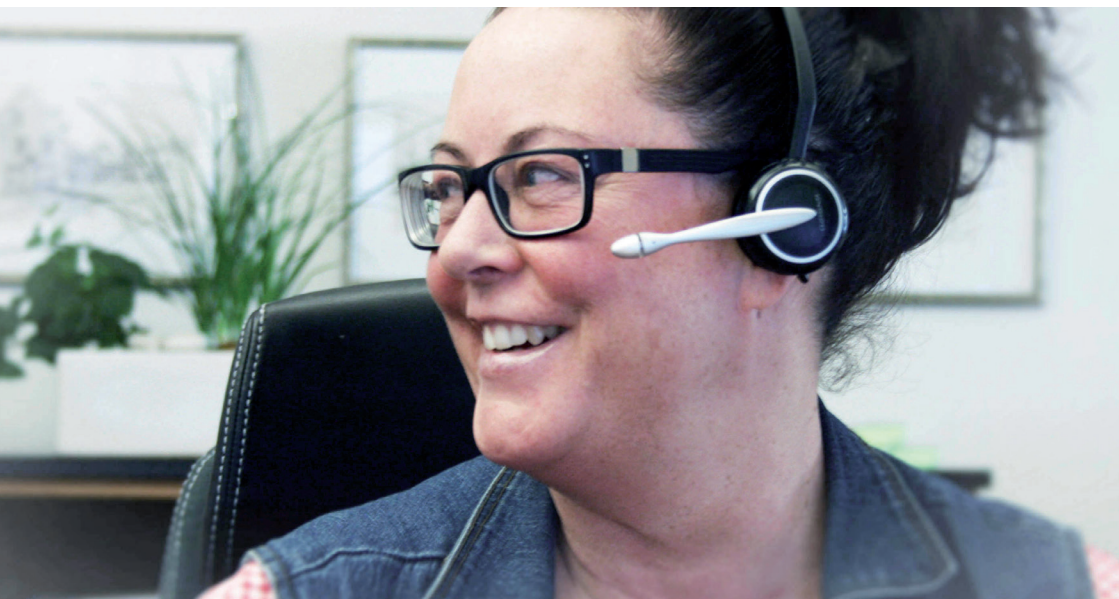
## Vad är en värdegrund?

Hjo kommuns värdegrund handlar om vilka som är våra gemensamma grundläggande värderingar. Vilka förhållningssätt och värderingar är det som skall lyftas fram och präglar vår arbetsplats för att vi ska trivas som bäst med det vi gör. Vilka värderingar är viktiga för att kommunen ska utvecklas i en positiv riktning? Detta är en värdegrund.

## Är det viktigt att vi har en värdegrund?

Att ha en gemensam värdegrund att stå på, fyller en viktig funktion i en organisation. Människor som arbetar utifrån en gemensam värdegrund känner en högre mening med sitt arbete och trivs också bättre med arbetet, arbetskamrater och relationen till kunder. Den är med andra ord viktig inte enbart för organisationen, utan fram för allt för dem som jobbar i den. För oss. För dig och mig.

Värdegrunden är också nödvändig för att skapa utveckling i Hjo. I februari 2013 antogs en ny vision för Hjo kommun som lyder "Tillsammans skapar vi framtidens Hjo." Om Hjo skall ha möjlighet att förverkliga visionen som bygger på samarbete så förutsätter det att kommunens medarbetare agerar som förebild och kulturbärare för ett öppet och välkomnande samhälle.



# DET GODA MÖTET

## Vilka har arbetat fram värdegrunden?

Det är medarbetarna själva i Hjo kommun som arbetat fram värdegrunden.

Startskottet för arbetet gick den 26 april 2012 då 100 medarbetare samlades på Park för att prata om vad man som medarbetare tycker är viktigt och vad man brinner för när man arbetar i Hjo kommun.

Under hösten 2012 har resten av medarbetarna arbetat vidare med samma frågeställning och sänt in underlagen till personalchefen. Allt material har sammanställts och har utmynnat i en formulering som uttrycker en gemensam värdegrund.



# DET GODA MÖTET

## Vårt uppdrag och vad vi brinner för i vårt arbete

Att arbeta i en kommun innebär att arbeta i demokratibranschen. Denna bygger på öppenhet och delaktighet. Vi som jobbar i Hjo kommun går till jobbet för att arbeta för staden Hjo och för Hjoborna.

I värdegrundsarbetet har vi som arbetar i Hjo kommun lyft fram att det vi brinner för är att vara med och utveckla Hjo för Hjoborna. Oavsett i vilken av kommunens olika verksamheter man arbetar i så är man som kommunanställd stolt över att vara med och utveckla individer, verksamheten och samhället.

Hjo kommun är en helhet. Våra verksamheter riktar sig mot Hjoborna i deras olika skeden i livet. Våra kunder är allt ifrån elever i förskoleålder till riktigt gamla som får stöd av vår personal i livets slutskede. Våra kunder är också tillfälliga besökare som går på torget, använder allmänna toaletter, badar på badet eller besöker biblioteket.

Det spelar ingen roll att våra verksamheter vänder sig till människor med vitt skilda behov och i olika faser av livet. Vi tillhör ändå samma helhet och i slutändan har vi alla som mål att göra det bästa för Hjo och för de som bor, verkar och vistas här.



## Hjo kommuns värdegrund – Det goda mötet

När 100 medarbetare samlades på Park så blev det tydligt att allting handlar om en sak.

### Att skapa goda möten.

Mellan bibliotekarie och biblioteksgäst. Mellan lärare, elever och föräldrar. Mellan vaktmästare och undersköterska. Mellan chef och medarbetare. Mellan kollegor över hela Hjo kommun.

Det goda mötet kännetecknas av ett öppet och välkomnande förhållningssätt. Vår vilja att vara med och bidra till utveckling ska avspeglas i våra möten. Strävan efter att uppnå det bästa mötet även när det är svåra saker som det gäller. Hur skapar man då det goda mötet?

Här är viktiga ord som medarbetarna i Hjo kommun lyft fram som kännetecken för det goda mötet: gemenskap, respekt, tillit, ambassadörskap, hjälpsamhet, mod, positivt engagemang, lyhörddhet, glädje och välkomnande.



# DET GODA MÖTET

## Det här gör vi för att leva värdegrunden

- Vi använder oss av värdegrunden i all rekrytering av personal så att vi attraherar medarbetare som vill arbeta i denna anda.
- Vi lyfter fram värdegrunden i vår introduktion av ny personal.
- Stående punkt på APT. Diskutera när det blir svårt att leva värdegrunden, dilemman vi ställs inför och hur vi löser dem på bästa sätt.
- Hur hanterar vi svåra möten? Utbildning och coaching för kommunens arbetsledare.
- Uppmärksamma goda exempel. Vi uppmärksammar personer som inspirerar oss att leva värdegrunden när vi utser kvartalets medarbetare.



## Vad ska vi göra mer av?

### **Citat från Hjo kommuns medarbetare som svar på ovanstående fråga:**

“Vara närvarande i möten och inte förmedla en känsla av att vara på väg”

“Öva på att vara lyhörd. Verkligen se varandra”

“Skratta tillsammans”

“Odling Hjo-andan i vår kommun”

“Ge våra medborgare bästa tänkbara bemötande”

“Tala gott om varandra och om Hjo kommun, vara stolta över vårt arbete”

“Det är viktigt att fler vill bo här i Hjo. Kan vi på kommunen få folk att känna sig välkomna, kanske kan det påverka någon att vilja bo här”

“Respektera alla olika personligheter och se det som en tillgång”



# DET GODA MÖTET

Respekt Gjärdje Ambassa  
gemenskap Positiv Engagemang  
Hjälpsa Vällkomnande Mod Öppenhet Hjälpsa  
Ambassadörskap Tillit gemenskap Positiv Engagemang Lyhördhet Vällkomnande  
Glädje Mod Tillit Engagemang Ambassadörskap  
Gemenskap Mod Glädje  
Tillit gemenskap Positiv Engagemang Lyhördhet Vällkomnande Mod Öppet  
an Engagemang Gemenskap Tillit gemenskap Positiv Engagemang  
ni Engagemang Hjälpsamhet Respekt  
positiv Engagemang Lyhördhet Vällkomnande Hjälpsamhet  
Ambassadörskap Tillit gemenskap Positiv Engagemang Lyhördhet Vällkomnande  
öppenhet Lyhördhet Gjärdje Ambassadörskap Tillit gemenskap  
ördhet Lyhördhet Öppenhet Hjälpsamhet Respekt Gjärdje  
gemenskap Positiv Engagemang Vällkomnande  
Respekt Mod Glädje Tillit  
Mod Mod Hjälpsamhet Respekt Gjärdje Ambassa  
ng Lyhördhet Vällkomnande Mod Öppenhet  
Gemenskap Positiv Glädje Tillit  
Respekt Gemenskap  
Mod Öppenhet Hjälpsa  
ng Lyhördh  
ar



HJO

Hjo kommun, Box 97, 544 81 Hjo. Besöksadress: Torggatan 2, Hjo

Telefon: 0503-35 000, [www.hjo.se](http://www.hjo.se)