



Dina synpunkter är värdefulla för oss eftersom de hjälper oss att utveckla och förbättra våra verksamheter.

Syftet med Synpunkten är bland annat att:

- Skapa en dialog och en god relation mellan kommunen och medborgarna.
- Underlätta för kommunen att enkelt och snabbt identifiera och åtgärda brister.
- Ge underlag till förbättringsförslag.



HJO



## Enkelt att lämna synpunkter

Du kan lämna dina synpunkter genom att fylla i ett formulär på vår webbplats [www.hjo.se](http://www.hjo.se) eller använda svarskortet i denna folder. Svarskortet kan du lämna i receptionen i stadshuset eller till någon av kommunens verksamheter. Det går givetvis bra att skicka den via post till Hjo kommun, Synpunkten, 544 81 Hjo.

## Din synpunkt blir en allmän handling

Alla inkomna synpunkter registreras och följs upp. Även dina personuppgifter registreras i vårt datasystem och blir – liksom synpunkten – en allmän handling som alla har rätt att ta del av, förutsatt att den inte innehåller sekretesskyddade uppgifter. Tänk på detta när du lämnar din synpunkt. Du kan dock välja att vara anonym, men då kan vi inte återkomma till dig med ett svar.

## Handläggning av inkomna synpunkter

Vi skickar en bekräftelse på att vi fått din synpunkt inom två arbetsdagar. I bekräftelsen står det vem som ansvarar för att din synpunkt behandlas. Inom tio arbetsdagar skickar ansvarig handläggare ett svar till dig och lämnar besked om vad som händer i ditt ärende.

## Publicering

Din synpunkt avidentifieras och publiceras på hemsidan tillsammans med handläggarens svar. Synpunkten publiceras inte om det går att spåra den till en viss person, om den innehåller sekretesskyddade uppgifter eller kränkande eller diskriminerande innehåll.

## Redovisning av statistik

Kommunen kommer att sammanställa statistik över inkomna synpunkter och redovisa den på [www.hjo.se](http://www.hjo.se). Redovisningen kommer att ligga till grund för kommunens fortsatta förbättringsarbete.

## Svarskort

Synpunkten handlar om

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Barn och Utbildning       | <input type="checkbox"/> Socialt stöd           |
| <input type="checkbox"/> Bygga och Bo              | <input type="checkbox"/> Teknisk service        |
| <input type="checkbox"/> Demokrati och Politik     | <input type="checkbox"/> Trafik- och stadsmiljö |
| <input type="checkbox"/> Kultur, Turism och Fritid | <input type="checkbox"/> Vård och Omsorg        |
| <input type="checkbox"/> Miljö- och hälsoskydd     | <input type="checkbox"/> Vet ej                 |
| <input type="checkbox"/> Näringsliv                |   |

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

VÄND

## Kontaktuppgifter

Det går bra att vara anonym, men vi har då ingen möjlighet att återkomma till dig med information om hur vi har behandlat din synpunkt.

Datum.....  
Namn.....  
Adress.....  
Postnummer.....  
Ort.....  
Telefonnummer.....  
E-post.....

Jag vill bli kontaktad via

- E-post
- Brev
- Vill inte bli kontaktad



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Torggatan 2, Hjo  
Telefon: 0503-350 00 [www.hjo.se](http://www.hjo.se)

