

# Värdighetsgarantier

inom Vård och omsorg



# Om Hjo kommuns värdighetsgarantier

Värdighetsgarantierna för Vård och Omsorg är garantier som mer konkret talar om vad brukarna inom Vård och Omsorg i Hjo kommun kan förvänta sig av vår verksamhet.

För att ta fram värdighetsgarantierna har vi som arbetar inom vård och omsorg lyssnat på brukarna och frågat dem vad som är viktigt för dem för att de ska känna välbefinnande och värdighet. Vi har haft samtalsgrupper inom särskilt boende, hemtjänst, socialpsykiatri, gruppboende/serviceboende, dagcenter och personlig assistans. Även pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att lämna synpunkter. Under dessa samtal har vi utgått ifrån den värdegrund som finns i Socialtjänstlag respektive Lag om särskilt stöd för vissa funktionshindrade (LSS).

Hjo kommuns värdighetsgarantier vänder sig både till personer med funktionsnedsättning och till äldre personer.

I denna broschyr kan du läsa vilka värdighetsgarantier som gäller i Hjo kommuns Vård och omsorg. Leta upp den sida som gäller just den verksamhet som du är intresserad av. Det finns värdighetsgarantier för äldreboende, hemtjänst, omsorg om personer med funktionsnedsättning och för korttidsvistelse. Det finns också generella garantier som gäller för all verksamhet, de finns sist i broschyren.

Om du tycker att Vård och Omsorg inte lever upp till sina garantier, vill vi veta det så att vi kan ta med det i vårt förbättringsarbete. Använd Synpunkten på [www.hjo.se](http://www.hjo.se) eller fyll i den Synpunktsblankett som ska finnas i alla verksamheter samt i kommunens växel. Behöver du hjälp med detta så vänder du dig till en av våra medarbetare.

# Saker som sades i våra samtalsgrupper

Att fortsätta göra saker jag klarar av ger en känsla av meningsfullhet, liksom gemensamma aktiviteter

Guldkanten i livet är de små stunderna då man möts som människor.

Viktigt med kontinuitet och känd personal. Viktigt med bra introduktion.

Det vore värdefullt att få påverka när insatserna ges så det passar i min rytm. Men man vill ju inte försvåra arbetet!

Känslan av att personalen ser mig, vill prata med mig och möta mig som den jag är.

## Värdighetsgarantier för dig som bor i äldreboende

### **Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.**

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t e x att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

### **Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.**

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

### **Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser är nyckeln till ett värdigt och meningsfullt liv.**

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina personliga önskemål i en genomförandeplan.

Om du vill kan du ha med dig en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara skriven inom två veckor efter att du flyttat in på boendet. Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att personalen alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa.

Redan inom några dagar efter att du flyttat in på äldreboende så kommer du och ditt kontaktombud att ha ett välkomstsamtal där ni pratar om hur du vill att hjälpen ska utformas.

## **Att fortsätta vara aktiv, i stort och i smått, är viktigt för att känna meningsfullhet i livet.**

Vi garanterar att du varje vecka erbjuds tid utifrån dina egna önskemål. Detta kan vara en stund för att lösa korsord, titta i album eller göra något annat som du uppskattar tillsammans med personal eller andra boende. Ditt kontaktombud hjälper dig att skriva ned vad du har för önskemål kring din egentid i din genomförandeplan.

Vi garanterar att du erbjuds minst en gemensam aktivitet per dag, exempelvis tidningsläsning, sång eller någon form av gymnastik.

## **Att kunna påverka sitt liv och att ha inflytande över sin boendemiljö är viktigt för att man ska känna sig respekterad som individ och lyssnad till.**

Vi garanterar att våra äldreboenden arrangerar en anhörigträff per år och ett boendemöte per år för de boende på avdelningen, så att du som bor i äldreboende eller din företrädare får möjlighet att vara med och påverka ditt boende.

Värdighetsgarantier för dig som har hemtjänst (alla utförare)

## **Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.**

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t e x att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

## **Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.**

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

**Att känna sig trygg med att hjälpen utförs på den tid som överenskommits är viktigt för att Du fortfarande ska ha möjlighet att planera och styra ditt eget liv.**

Vi garanterar att överenskomna besökstider hålls i möjligaste mån. Vi ringer och meddelar dig om vi kommer att bli mer än 30 minuter försenade pga. dåligt väglag, akuta larm etc.

**Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser är nyckeln till ett värdigt och meningsfullt liv.**

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina personliga önskemål i en genomförandeplan.

Om du vill kan du ha med dig en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara skriven inom två veckor efter att insatsen påbörjats. Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att vi alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa.

När du får hemtjänst kommer du och ditt kontaktombud att ha ett välkomstsamtal där ni pratar om hur du vill att hjälpen ska utformas.

## Värdighetsgarantier vid korttidsvistelse

**Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.**

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t e x att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

**Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.**

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

## **Att fortsätta vara aktiv, i stort och i smått, är viktigt för att känna meningsfullhet i livet.**

Vi garanterar att du erbjuds minst en gemensam aktivitet per dag, exempelvis tidningsläsning, sång eller någon form av gymnastik.

## **Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser är nyckeln till ett värdigt och meningsfullt liv.**

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina personliga önskemål i en genomförandeplan. Om du vill kan du ha med dig en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara skriven inom två dagar efter att vistelsen påbörjats. Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att personalen alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa

## **Värdighetsgarantier inom omsorgen om personer med funktionsnedsättning**

### **Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.**

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t e x att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

### **Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.**

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.

## **Att ha inflytande över sin vardag och ha möjlighet att påverka innehållet i sina insatser betyder mycket för att man ska ha ett värdigt och meningsfullt liv.**

Vi garanterar att vi lyssnar på dig och skriver ned dina egna önskemål i en genomförandeplan. Om du vill kan du ha med dig god man eller en anhörig när vi träffas för att skriva din genomförandeplan. Genomförandeplanen ska vara skriven inom två veckor efter att insatsen påbörjats.

Genomförandeplanen ska ändras när dina behov förändras, så att personalen alltid kan se i planen hur vi ska arbeta för ditt bästa.

Vi garanterar vidare att du får ett kontaktombud som månar extra om dig och ser till att hjälpen ges på det sätt du önskar (gäller inte personlig assistans).

När du får hemtjänst kommer du och ditt kontaktombud att ha ett välkomstsamtal där ni pratar om hur du vill att hjälpen ska utformas.

**Värdighetsgarantier för övrig vård och omsorg (t e x biståndshandläggning, kommunal hälso- och sjukvård samt dagverksamhet).**

### **Att få ett gott bemötande och bli sedd och lyssnad till som människa är nyckeln till ett värdigt liv.**

Vi garanterar att vi bemöter dig med vänlighet, värdighet och respekt. Det innebär t e x att vi som arbetar i Vård och Omsorg inte använder mobiltelefoner och datorer för privat bruk under arbetstid. Vi arbetar aktivt med värdegrundsfrågor på vår enhet för att hålla värdegrunden vid liv.

### **Att känna sig trygg med hjälpen man får och att inte behöva byta personal alltför ofta är viktigt.**

Vi garanterar att vi alltid behåller 50% av känd och van personal i tjänst när vi planerar semesterledigheterna. Med känd och van personal menar vi fastanställd personal och vikarier som fått en ordentlig introduktion i arbetet och som arbetat kontinuerligt i verksamheten så att både brukaren och personalen känner sig trygga.



Hjo kommun, 544 81 Hjo Besöksadress: Besöksadress, Hjo

Telefon: 0503-351 00 [www.hjo.se](http://www.hjo.se)

