

Krisstöd

Dokumenttyp	Policy
Fastställt/upprättad	Kommunfullmäktige 2021-12-09, § 95
Senast reviderad	-
Detta dokument gäller för	Hjo kommun
Giltighetstid	Tills vidare
Dokumentansvarig	Verksamhetschef Socialtjänst
Dnr	2021-231



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
Krisstöd lämnar stöd vid akuta kriser, olyckor och katastrofer	3
Krisstöds ledningsgrupp består av	3
Krisstöds ledningsgrupp har till uppgift att	3

Krisstöd lämnar stöd vid akuta kriser, olyckor och katastrofer

Enligt Lag (2006:544) om kommuners och regioners åtgärder inför och vid extraordinära händelser i fredstid och höjd beredskap ska varje kommun skall ha en beredskap som kan möta olika hot, påfrestningar och störningar i kris och katastroflägen. En del i denna beredskap är det arbete som utförs av krisstöd.

Krisstöd innefattar psykiskt och socialt omhändertagande vid akuta kriser olyckor och katastrofer. Det kan t ex innebära avlastningssamtal, samtalsstöd och praktiskt stöd såsom mat och dryck till drabbade.

Målet för det psykiska och sociala omhändertagandet som krisstöd arbetar med är att försöka förebygga den psykiska ohälsa som kan bli resultatet av en traumatisk händelse.

Krisstöd har kunskap om psykiska reaktioner och kan ge första hjälpen på det känslomässiga planet. De som arbetar i krisstöd är en ledningsgrupp och särskilt utsedda stödpersoner.

Stödpersonerna har i uppdrag att ge stöd till personer som drabbas i andra eller tredje hand vilken kan vara närstående till någon drabbad. Krisstöd arbetar aldrig direkt på en olycksplats och inte heller med skadade personer.

Krisstöd skall fånga upp problem eller svårigheter och ska kunna assistera drabbade och vid behov hjälpa till att slussa vidare till rätt person eller instans.

Krisstöds ledningsgrupp består av

Säkerhetsstrateg, kommunpolis och företrädare för Socialtjänst, Vård och omsorg, Barn och utbildning, Närhälsan, Hälsocentralen och Svenska Kyrkan.

Krisstöds ledningsgrupp utför sina uppdrag inom ramen för sina ordinarie tjänster. Gruppen består bland annat av socionomer/beteendevetare, sjuksköterskor/läkare/psykolog och diakon/präst.

Krisstöds ledningsgrupp har till uppgift att

- Organisera krisstödet i kommunen.
- Upprätta samlingsplats för mottagande.
- Samverka med övriga organisationer
- Verka för utbildning av krisstödet i kommunen.

Beslut om att kalla in Krisstöd fattas av kommundirektör. Krisstödsansvarig fattar beslut om aktivering av ledningsgrupp samt aktivering av stödpersoner. Krisstödsansvarig informerar kommundirektör om pågående verksamhet.

Respektive organisation står för egna personalkostnader för sina representanter i samband med krisstödsinsats. Detta gäller under såväl förberedelser som tjänstgöring under faktisk händelse. Utbildning och övning åt samtliga stödpersoner finansieras av kommunen.

Denna policy är framtagen i samverkan med berörda organisationer i krisstöds ledningsgrupp. Som ett komplement till denna policy har förvaltningen utarbetat en praktisk instruktion för krisstöd.